

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION



IDEFHI

INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Le rapport de l'activité 2024 de l'IDEFHI retrace en quelques pages 366 jours de mobilisation pour l'accompagnement, le soin et l'orientation de plus de 2 870 mineur(e)s et adultes vulnérables sur les territoires de la Seine-Maritime et de l'Eure.

366 jours de mobilisation pour répondre aux besoins des publics relevant de nos 3 champs d'intervention sociale : la protection de l'enfance, le handicap et l'insertion. Mobilisation des services opérationnels pour faire face, une nouvelle année encore, à la forte tension sur les effectifs et mobilisation des services fonctionnels pour garantir l'adaptation et la performance de l'organisation elle-même.

Ce rapport reflète la richesse et l'inventivité dont font preuve les agents au quotidien quel que soit leur fonction, leur lieu d'intervention. Le relogement des internats et de l'accueil de jour de l'IME, suite à un important sinistre en est l'une des illustrations.

La protection de l'enfance en 2024 n'a pas échappé au contexte national et départemental d'augmentation de son activité au-delà des autorisations données, dans des conditions parfois difficiles.

Cela a néanmoins permis de mobiliser les partenaires institutionnels lors de « cellules de crise » au niveau départemental et territorial. Le dispositif a pu également se développer au travers des arrêtés conjoints PJJ/Département pour la mise en œuvre de mesures d'intervention à domicile sur Rouen et Le Havre.

L'année 2024 a permis de contractualiser un premier CPOM avec le département de Seine Maritime au titre de la protection de l'enfance.

2024, c'était également l'année du handicap pour le Département de la Seine-Maritime et, pour l'IDEFHI, l'année de l'accueil de la journée départementale S'handifférence sur le site de Canteleu regroupant plus de 800 jeunes et adultes accompagnés par les établissements seino-marins et 200 accompagnants. Le dispositif a lui aussi évolué avec des réponses favorables à certains de nos projets dans le cadre de la mise en œuvre du plan de création de 50 000 solutions et de transformation de l'offre médico-sociale sur la période 2024-2030 annoncé lors de conférence nationale du handicap en 2023.

C'est aussi en 2024 qu'a été signé l'avenant n°1 du CPOM avec l'agence régionale de santé, les départements de Seine Maritime et de l'Eure. Dans le champ de l'insertion, et malgré une incertitude pour la poursuite du financement du dispositif Contrat d'engagement Jeunes en rupture, l'activité a été plus que réalisée avec une dynamique forte ayant permis de conforter les compétences de l'établissement à s'engager sur ces publics éloignés de l'emploi et de la formation.

Enfin, cela a été également 366 jours de mobilisation pour mettre en œuvre les actions du projet d'établissement, présenté en janvier 2024 à tous les professionnels. Près de 25% de celles-ci ont été finalisées ou engagées durant l'année.

Mylène FLAMENT, Directrice générale

SOMMAIRE

Événements marquants 2024	5
Arrêtés et protocoles signés en 2024	8
Projets stratégiques de gouvernance engagés en 2024.....	9
Projets de recherche, partenariats actés et conventions signées en 2024.....	9
Au coeur de l'activité 2024	10
Protection de l'enfance	14
Insertion	19
Handicap enfance	20
Handicap adulte	24
Bilan des services supports 2024	26
Direction des Accompagnements, de la Performance et des Partenariats pour les Usagers et pour l'Innovation.....	28
Direction des Ressources Humaines	30
Direction des Ressources Financières et des Achats.....	32
Direction du Cadre de Vie et des Travaux.....	34
Direction des Services Numériques.....	36



IDEFHI

ÉVÈNEMENTS
MARQUANTS

2024

2024

JANVIER

FÉVRIER

1^{er}

18

2-9-16

10-11

Transformation de 3 services de protection de l'enfance rouennais en 2

Lancement des évaluations externes de la qualité des 7 services

Présentation du nouveau projet d'établissement sur les 3 territoires

Participation au Salon des Parentalités à Rouen

Visite du sous-préfet au village d'enfants de Criquetôt l'Esneval

Rencontre partenariale avec le CHU de Rouen

Projection des courts métrages réalisés avec les jeunes de l'établissement dans le cadre du partenariat avec Normandie Images

27

19

23

SEPTEMBRE

JUILLET

Lancement des ateliers « Fresque du climat »

Séminaire de l'encadrement à Dieppe

Tournoi de basket féminin dans le cadre d'Octobre Rose

Accueil de l'ARS pour la journée régionale de l'«ESMS numérique»

29

4

14

14

OCTOBRE

NOVEMBRE

ÉVÈNEMENTS
MARQUANTS
2024

MARS

AVRIL

21

Rencontre
partenariale
avec le Centre
Hospitalier du
Rouvray

1^{er}

Création d'une
nouvelle direction
de la qualité et
de la gestion des
risques (APPUI)

12

Inauguration de
l'UEMA de Bois
Guillaume

Projection au Trianon
Transatlantique des clips vidéo
réalisés par les jeunes de
l'établissement

Lancement du
partenariat avec
l'EPDSAE à Lille

Accueil à l'IDEFHI
de la journée
S'HANDifférence
organisée par le
CD76

25

17

4

JUIN

Rencontre avec
l'association Repairs 76

Renouvellement de l'autorisation
du dispositif expérimental d'accueil
thérapeutique de jour sur Rouen

4

1

2025

DÉCEMBRE



● Arrêtés et protocoles signés en 2024

- Avenant n° 1 du 4 avril 2024 du CPOM IDEFHI, ARS et conseils départementaux de la Seine-Maritime et de l'Eure portant sur la prorogation du contrat d'une année.
- Arrêté conjoint de la Direction interrégionale de la PJJ et du Département de la Seine-Maritime du 10 juin 2024 portant sur l'extension et le changement de dénomination du service rouennais AEMO.
- Convention constitutive d'unité d'enseignement maternel autisme signée avec l'ARS et l'éducation nationale le 2 septembre 2024 à Bois Guillaume.
- Décision de l'ARS du 2 octobre 2024 portant sur la mise en œuvre du DITEP.
- Arrêté conjoint de l'ARS et du Département de l'Eure du 8 octobre 2024 portant sur l'ouverture de 4 places supplémentaires pour le SAMSAH de l'Eure.
- Signature d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) avec le Département de la Seine-Maritime le 17 octobre 2024 au titre de l'ASE.
- Décision de l'ARS du 23 octobre 2024 portant prorogation de l'autorisation du dispositif d'accueil thérapeutique de jour Rouen-Dieppe.
- Arrêté de la Direction interrégionale de la PJJ du 17 décembre 2024 portant sur la modification de l'habilitation du service rouennais AEMO.
- Arrêté conjoint Direction interrégionale de la PJJ et du Département de la Seine-Maritime du 17 décembre 2024 portant sur le renouvellement d'autorisation du service havrais AEMO.
- Arrêté d'autorisation modificatif du Département de la Seine-Maritime du 26 décembre 2024 valant habilitation au titre de l'ASE.

Projets de recherche, partenariats actés et conventions signées en 2024

- Nombreuses signatures de conventions en 2024 avec notamment les associations : la banque alimentaire, les Restaurants du Cœur, le centre d'art contemporain de Normandie, le Trianon Transatlantique, Anim&joy, et les communes de Canteleu, Bois Guillaume, Petit-Quevilly...
- Signature de la convention avec Terra Psy le 22 février 2024 portant sur les suivis psychologiques des mineurs non accompagnés.
- Signature de la convention avec la CAF et « Promeneurs du Net » le 22 avril 2024 portant sur des actions de présence éducative sur internet.
- Signature de la convention « Mon compte partenaire espace sécurisé » avec la CAF le 10 juin 2024.
- Signature de la convention avec l'ARS «ESMS Numérique» le 13 juin 2024 portant une subvention accompagnant la modernisation et l'investissement en santé.
- Signatures de 2 conventions avec le Centre Hospitalier du Rouvray :
 - avec l'unité mobile spécialisée dans les troubles envahissants du développement (TND) le 5 juillet 2024 portant sur les champs d'intervention de l'UMOSTED au sein de l'établissement ;
 - avec le Centre de Ressources Autisme Normandie Seine Eure le 11 juin 2024 portant sur les modalités de coopération en matière de guidance parentale.
- Signature de la convention avec la plateforme régionale de référence en éducation thérapeutique (Planeth patient) le 24 juillet 2024 portant la définition des axes de collaboration et de complémentarité.
- Signature de la convention avec les caisses primaires d'assurance maladie de la Seine-Maritime le 16 septembre 2024 portant sur les coopérations autour de l'accès aux droits et aux soins des personnes accompagnées.

- Signature de la convention départementale avec la gendarmerie et la police nationale le 4 novembre 2024 portant sur le cadre et les modalités de coopération.
- Signature d'une convention pluriannuelle avec la DGCS le 7 novembre 2024 portant sur un dispositif d'accompagnement psycho-éducatifs des personnes ou usagers confrontés à l'exploitation sexuelle des mineurs.
- Signature de la convention avec la direction générale des finances publiques (paierie) signée le 20 décembre 2024 portant sur l'amélioration de l'efficacité des circuits comptables et financiers.

Projets stratégiques de gouvernance engagés en 2024

- Création d'une nouvelle direction fonctionnelle des Accompagnements, de la Performance et des Partenariats, pour les Usagers et pour l'Innovation (APPUI) en transformation et extension de la Direction des Politiques d'Accompagnements au 1er mars 2024.
- Réorganisation des instances de pilotage : création d'un comité de direction exécutif et qualité, réforme des comités techniques.
- Lancement de la démarche d'élaboration des projets de service des 7 services opérationnels en déclinaison du projet d'établissement en mai 2024.
- Lancement de la démarche d'évaluation externe de la qualité des 7 services opérationnels sur 2024 et 2025.
- Elaboration du 2e Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre et du plan de transition écologique en juillet 2024.
- Elaboration d'un guide numérique professionnel en direction des agents en septembre 2024.
- Diagnostic immobilier avec une enquête sur les cadres de vie des usagers et des professionnels.

10



IDEFHI

**AU COEUR
DE L'ACTIVITÉ**

2024





→ CHAMPS D'ACTIVITÉ

Protection de l'Enfance

1362
places

2132
usagers en 2024

Hausse du nombre de places de **10%** depuis 2022.

Hausse de la file active de **14%** depuis 2022.

Handicap Enfance

450
places

559
usagers en 2024

Création d'une Unité d'Accompagnement et de Transition de **8 places** en septembre 2024.

Insertion (Contrat Engagement Jeune en rupture)

66
jeunes repérés et accompagnés

21
C.E.J signés

Handicap Adulte

192
places

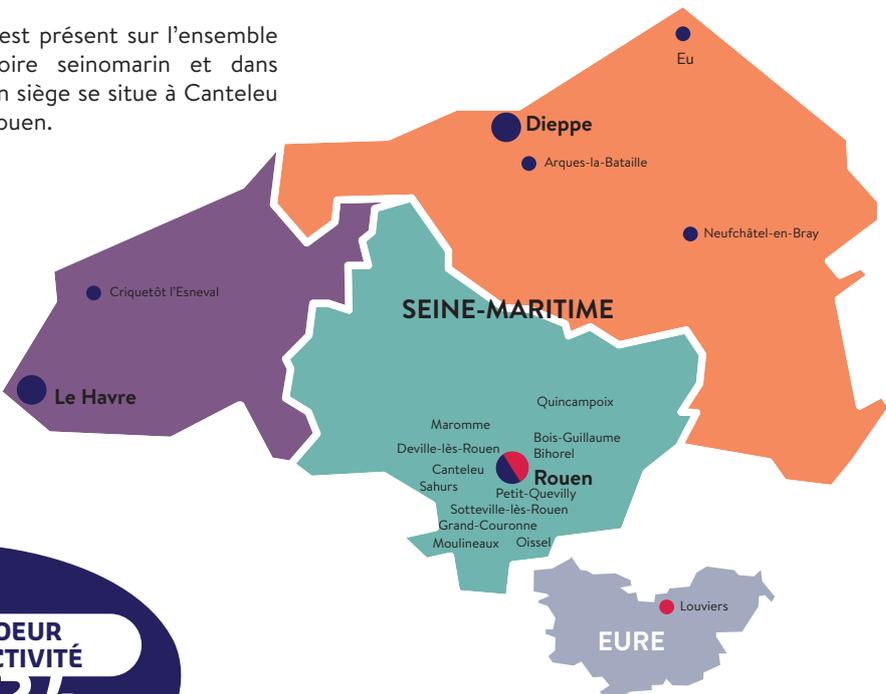
184
usagers en 2024*

Extension de **4 places** du SAMSAH de l'Eure en 2024.

*places mutualisées entre l'ATJ et le FH, réduisant la file active

→ UN MAILLAGE TERRITORIAL IMPORTANT

L'IDFHI est présent sur l'ensemble du territoire seinomarin et dans l'Eure. Son siège se situe à Canteleu près de Rouen.



- Protection de l'Enfance
- Handicap

Territoire Rouennais

- 791 places - 1285 usagers
- 642 places - 742 usagers

Territoire Dieppois

- 297 places - 468 usagers

Territoire Havrais

- 274 places - 457 usagers

NB : Le calcul de la file active (usager unique) prend en compte les mouvements internes par territoire. Les files actives par territoire ne peuvent donc pas être additionnées.

AU COEUR DE L'ACTIVITÉ
2024

→ ORGANISATION

4 services de Protection de l'Enfance



SERVICE TERRITORIAL HAVRAIS



SERVICE TERRITORIAL DIEPPOIS



ACCUEIL SPÉCIFIQUE TERRITORIAL ET DE L'ENFANCE ROUENNAIS



SERVICE ADOLESCENCE ET D'ACCUEIL FAMILIAL D'INTERVENTION ROUENNAIS

3 services du Handicap



CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT



DITEP VALLÉE DE SEINE



IME LE CHANT DU LOUP

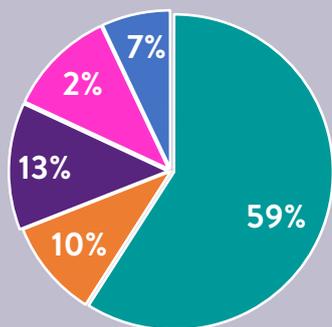
5 services supports

- DIRECTION DES ACCOMPAGNEMENTS, DE LA PERFORMANCE ET DES PARTENARIATS, POUR LES USAGERS ET POUR L'INNOVATION
- DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
- DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET DES ACHATS
- DIRECTION DU CADRE DE VIE ET DES TRAVAUX
- DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

→ RESSOURCES 2024

80%
de ressources humaines

1 430 Collaborateurs
1 240 E.T.P



- Socio-Éducatif
- Administratif
- Direction - Encadrement
- Technique et logistique
- Médical - Paramédical

97 M€

Budget de fonctionnement 2024

Champs d'activité par financeur

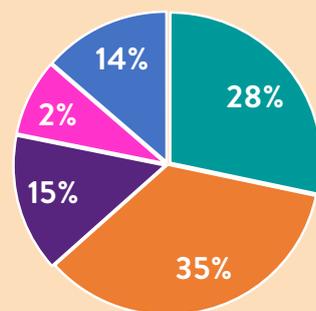
Département de Seine-Maritime **75,9%**

Agence Régionale de Santé de Normandie **23,5%**

DREETS de Normandie **0,4%**

Département de l'Eure **0,2%**

20%
de fonctionnement et de structure



- Prise en charge de l'utilisateur
- Cadre de vie
- Dépenses énergétiques
- Prestations externes
- Autres dépenses

943k €

d'investissements en agencement des unités depuis janvier 2023 (dont 450k€ en 2024)



PROTECTION DE L'ENFANCE

→ LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

Dans un contexte de tension nationale et départementale, la protection de l'enfance s'est trouvée à nouveau au cœur des préoccupations de l'établissement en 2024.

Après avoir augmenté son dispositif de 217 places en 2023, l'année 2024 a permis de stabiliser le nombre de places d'accueil et d'accompagnement.

Pour autant l'activité n'a cessé de croître avec une augmentation de 9% sur l'année : ce sont plus de 2 132 jeunes qui ont pu être accompagnés par l'établissement dont 54% en hébergement avec toujours de forts taux d'occupation, notamment en accueil d'urgence passant de 112 à 119%.

En 2024, 550 jeunes ont été accueillis dans les unités d'accueil d'urgence, en progression de près de 15% par rapport à 2022. Pour accompagner cette tension au niveau de l'établissement, une cellule de crise départementale s'est mise en place en début d'année, elle a pu se décliner sur les 3 territoires.

Cette cellule de crise, présidée par le Président du Département, a permis de renforcer les liens avec les partenaires institutionnels qui sont impliqués à différents titres sur ce champ d'activité ; en effet la protection de l'enfance accueille et accompagne des mineurs et jeunes majeurs qui rencontrent des difficultés liées à la délinquance, parfois à la prostitution, au manque d'accompagnement médicosocial et de santé psychique, au manque de scolarisation à temps plein...

Un plan d'action a pu être mis en place permettant de renforcer ces partenariats institutionnels et d'améliorer la qualité de l'accompagnement proposé par l'établissement.

Malgré un sursaut en 2024, le recrutement d'assistants familiaux reste une difficulté, cela a nécessité de revoir à la baisse le nombre de places, pour autant, les unités d'accueil familial de l'IDEFHI ont permis d'accueillir 7% de jeunes en plus sur l'année 2024.

Suite à l'augmentation de places en 2023, la montée en charge de l'activité de l'intervention éducative à domicile durant l'année 2024 a permis une augmentation de près de 30% de mineurs accompagnés, soit 493 jeunes, tendance à la hausse constatée sur les 3 territoires du département.

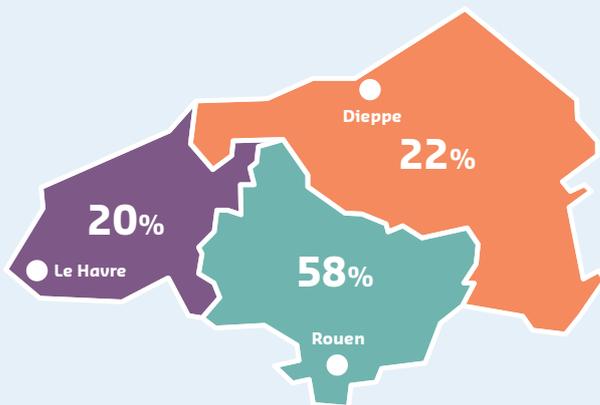
L'activité chiffrée ne doit pas sous-estimer les réussites obtenues en 2024 dans l'accompagnement des usagers avec une formation accrue des professionnels, des solides partenariats engagés et une mobilisation des unités à rénover leur cadre de vie grâce aux efforts combinés des directions fonctionnelles et opérationnelles.

Les participations des jeunes à diverses réflexions, groupes de paroles ont été riches d'enseignement et confortent la nécessité d'aller encore plus en avant dans cette dynamique.



→ PROTECTION DE L'ENFANCE : PRESTATIONS ET TERRITORIALITÉ

Répartition des accompagnements sur les services territoriaux



2132
JEUNES
ACCOMPAGNÉS
EN 2023

+14%
depuis
2022

Répartition des accompagnements par modalités de prise en charge

54% en Hébergement

35% en Intervention et Soutien à Domicile

11% en Accueil Familial Renforcé



1013
entrées en 2024

+8%
par rapport à 2023

+23%
par rapport à 2022

Habilitation	Hébergement	Accueil Familial Renforcé	Intervention et Soutien à Domicile
	36 unités - 637 places	3 unités - 215 places	8 unités - 510 places
T. Rouennais 27 unités - 791 places	22 unités 383 places	1 unité 105 places	4 unités 303 places
T. Dieppois 11 unités - 297 places	8 unités 121 places	1 unité 45 places	2 unités 131 places
T. Havrais 9 unités - 274 places	6 unités 133 places	1 unité 65 places	2 unités 76 places

→ HÉBERGEMENT

Hébergement Collectif MECS

508
usagers en 2024

300
places

104% de taux d'occupation
+5 points depuis 2022

68%
des entrées directes en
MECS sont faites en urgence

Accueil d'Urgence Unités d'accueil d'urgence - Pouponnière

550
usagers en 2024

111
places

119%
taux d'occupation sur les SAU
(94% pouponnière)

+15 points
depuis 2022

Hébergement Individuel

Semi-auto/autonomie - Mineurs Non Accompagnés

282
usagers en 2024

200
places

93%
de taux d'occupation
Montée en charge de l'activité
sur l'année :
98% sur décembre (+ 8 points
par rapport à janvier)

Hébergement Spécialisé

Accueil d'usagers avec notification MDPH

31
usagers
en 2024
20
places

6
places
de répit
23
usagers
en 2024

98%
de taux d'occupation
hors places de répits



562
accueils en urgence
(MECS + SAU)

dont

86%
sur les unités
d'accueil d'urgence

soit

1,5
par jour
en moyenne

Répartition de la file
active selon l'âge
(hors hébergement individuel)

3% 0 à 3 ans

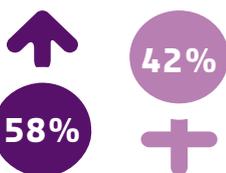
6% 4 à 5 ans

28% 6 à 11 ans

48% 12 à 16 ans

16% 17 ans et +

Répartition de la file active
entre filles et garçons
(hébergement)



Mesures de placement



Administratives Judiciaires

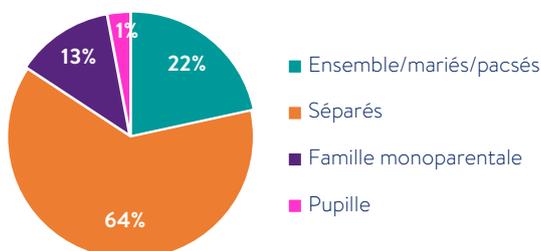
Durée et missions
des unités d'accueil d'urgence

40 % des sorties
concernent des séjours
de - de 90 jours → Accueil inconditionnel
24h/24 et observation
Evaluation pluridisciplinaire
Réorientation

25% des sorties
concernent des séjours
de - de 10 jours → Accueil inconditionnel
24h/24 et observation

48 % des sorties
concernent des séjours
de + de 90 jours → En attente de réorientation

Situation parentale



Usagers avec une notification MDPH ou un dossier en cours

35%
au global de l'hébergement

35% Territoire Rouen
31% Territoire Dieppe
46% Territoire Le Havre

31%
des usagers avec au moins une journée de fugue

40% Territoire Rouen
23% Territoire Dieppe
27% Territoire Le Havre



→ ACCUEIL FAMILIAL RENFORCÉ

264 usagers accueillis en 2024 pour **215** places, par **122** assistants familiaux*

Territoire Rouen
105 places | **122** usagers
65 postes d'ass.fam

Territoire Dieppe
45 places | **64** usagers
27 postes d'ass.fam

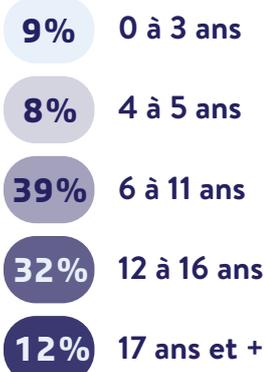
Territoire Le Havre
65 places | **80** usagers
38 postes d'ass.fam

* nombre de postes d'assistants familiaux au 31/12/24

Répartition de la file active entre filles et garçons



Répartition de la file active selon l'âge



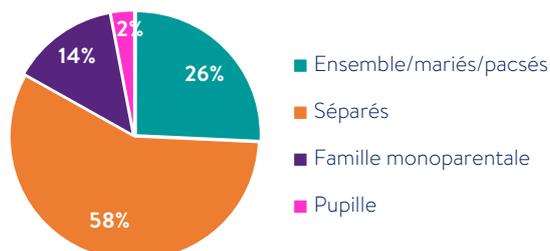
5 ans
ans Durée moyenne d'accueil des présents au 31/12/2024



Mesures de placement



Situation parentale



→ INTERVENTION ET SOUTIEN À DOMICILE

Accueil Modulable

322 usagers accompagnés en 2024 pour **180** places dont **10** de STEP

Territoire Rouen : **96** places | **184** usagers

Territoire Dieppe : **48** places | **76** usagers

Territoire Le Havre : **36** places | **62** usagers

Intervention Éducative à Domicile

493 usagers accompagnés en 2024 pour **320** places dont **130** de renforcées

Territoire Rouen : **197** places | **311** usagers

Territoire Dieppe : **83** places | **123** usagers

Territoire Le Havre : **40** places | **59** usagers



Répartition de la file active selon l'âge

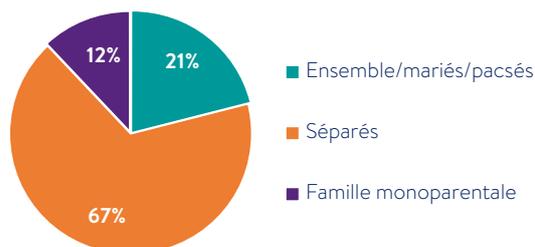
4% 0 à 3 ans

6% 4 à 5 ans

32% 6 à 11 ans

58% 12 à 18 ans

Situation familiale



Durée de prise en charge

10,5 mois Durée moyenne d'accueil en SMD (sur les présents au 31/12/2024)

10 mois Durée moyenne d'accueil en IED/R (sur les présents au 31/12/2024)



INSERTION (CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE EN RUPTURE)

→ LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024



Sur le territoire rouennais, l'activité d'accompagnement de jeunes en rupture vers un contrat d'engagement jeunes (CEJ) s'est orientée en 2024 vers une population encore plus vulnérable avec une forte progression de jeunes sans domicile fixe au moment du repérage (71%) et en situation de handicap à hauteur de près de 30%.

Comme l'an dernier ils étaient près de 50% à avoir eu un parcours en protection de l'enfance avec une moyenne d'âge de 21 ans.

Si l'activité reste incertaine en 2025, du fait de la non-reconduction du dispositif au niveau national, les compétences et les partenariats développés auprès de ce public vulnérable âgé de 16 à 25 ans restent une richesse pour l'établissement.

Ainsi, l'année 2024 a permis de conforter la nécessité de s'engager dans des dispositifs innovants pour cette population afin d'apporter des solutions nouvelles répondant aux besoins repérés sur le territoire.

→ LES CHIFFRES CLÉS 2024

66

JEUNES REPÉRÉS ET
ACCOMPAGNÉS EN 2024

21

CONTRATS ENGAGEMENT
JEUNE EN RUPTURE
SIGNÉS

21ans

en moyenne
(de 16 à 27 ans)

71%

sans domicile fixe
au moment du repérage

29%

en situation
de handicap

47%

ont eu un parcours
en protection
de l'enfance

HANDICAP ENFANCE



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

2024, année du handicap pour le Département de Seine Maritime, année de consolidation des dispositifs de l'établissement pour les jeunes porteurs de handicap.

Plusieurs arrêtés et conventions ont permis d'assoier l'activité : l'arrêté de l'agence régionale de santé (ARS) créant officiellement le fonctionnement en Dispositif de l'institut thérapeutique éducatif et pédagogique (DITEP), la convention constitutive signée avec l'ARS et l'éducation nationale portant sur la création de la 2e unité d'enseignement en maternelle autisme installée à Bois-Guillaume ou encore la décision de l'ARS du 23 octobre 2024 portant prorogation de l'autorisation du dispositif d'accueil thérapeutique de jour Rouen-Dieppe.

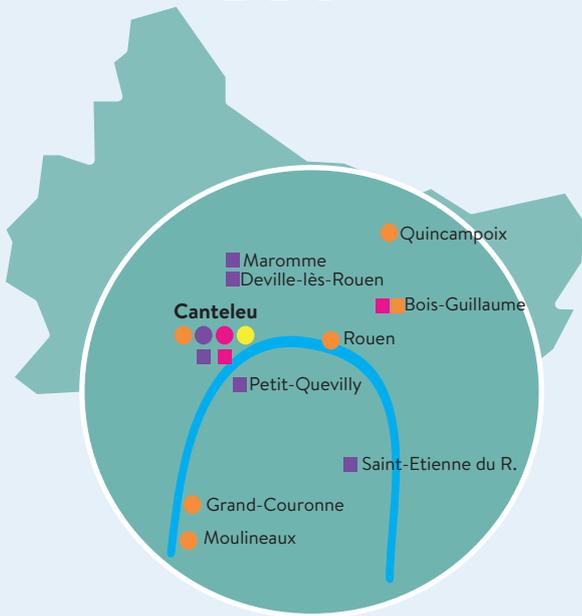
Sur ce dernier point, l'établissement a fortement été mobilisé dans la démarche d'évaluation du dispositif expérimental et le regard extérieur de l'agence de santé a permis de confirmer l'intérêt du projet ainsi que la plus value et la qualité des partenariats engagés.

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan de création de 50 000 solutions et de transformation de l'offre médico-sociale sur la période 2024-2030 annoncé lors de conférence nationale du handicap en 2023, il a été autorisé la création de 8 places en IME permettant l'accompagnement et la transition de jeunes en situation d'attente d'un accompagnement médicosocial dans le cadre d'un accueil de jour.

L'établissement poursuit donc l'adaptation de ses accompagnements avec une augmentation de sa file active de jeunes accompagnés portée à 559 en 2024.

La réflexion sur l'accompagnement des jeunes de plus de 20 ans reste d'actualité et nécessite l'élaboration de nouveaux projets, soit par le développement de places dans le cadre de la future réponse au nouvel appel à manifestation d'intérêt 2025 (dans le cadre des 50 000 solutions), soit par la transformation des dispositifs dans le cadre du futur CPOM 2026-2030.

559 JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2024 POUR **448** PLACES



- Unités de prestations, d'accompagnement et d'enseignement internalisées
- Unités d'enseignement externalisées
- IME LE CHANT DU LOUP
- CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT
- DITEP VALLÉE DE SEINE
- LE CAP (DISPOSITIF THÉRAPEUTIQUE DE JOUR)

→ **IME LE CHANT DU LOUP**

240 JEUNES ACCOMPAGNÉS POUR **212** PLACES

Modalités de prise en charge

Accompagnement collectif

- 31** places d'internat 210 jours
- 10** places d'internat 365 jours dont 3 de répit
- 120** places d'accueil de jour
- 7** places d'U.E. Maternelle Autisme
- 8** places d'Unité d'Accompagnement et de Transition

Accompagnement individuel

- 36** places d'Unité Externalisée
- d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle

Organisation

- 6** unités d'accompagnement
- 8** unités d'enseignement internalisé
9 groupes d'enseignement externalisé répartis sur **5** sites (1 maternelle, 1 primaire, 1 collège et 2 lycées)
- Ateliers pré-professionnels
 - Pôle Diagnostic Ressources Autisme
 - Service d'Insertion Socio-Professionnel
 - Service de suite

Profils des usagers

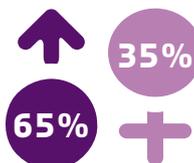
7 ans Durée moyenne de prise en charge sur les sorties en 2024 (de 1 à 13 ans)

19% des usagers avec une mesure de protection de l'enfance

16 ans
en moyenne
(hors U.E.M.A)

De 3
à **24 ans**

11%
d'amendements CRETON (+ de 20 ans)



Admissions - Sorties



→ DITEP VALLÉE DE SEINE

186 JEUNES ACCOMPAGNÉS POUR **147** PLACES

Accompagnement personnalisé en dispositif alternant entre :

Accueil de Jour | Accueil de nuit partiel
Suivi dans l'environnement de l'utilisateur (domicile, scolarité...)

Profils des usagers

14 ans
en moyenne
(hors U.E.A.I.P.)

18 ans en moyenne sur l'U.E.A.I.P.

De 7 à 19 ans



3 pôles géographiques de prestations et d'accompagnements (dont unités d'enseignement et inclusion individuelle)

1 pôle de prestations externalisées (S.E.S.S.A.D et U.E.A.I.P.)



9 unités d'enseignement internalisées

1 unité d'enseignement externalisée (primaire)

Organisation

Admissions - Sorties

38 entrées → **30** sorties

17 ans

en moyenne à la sortie
(de 10 à 20 ans)

6 ans

Durée moyenne de prise en charge sur les sorties en 2024 (de 1 an à 12 ans)

37%

des usagers avec une mesure de protection de l'enfance

→ CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT

Unité des Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages

54 USAGERS ACCUEILLIS POUR
39 PLACES D'ACCUEIL DE JOUR

SESSAD Petit Prince
Troubles Neuro-Développementaux

52 ACCOMPAGNEMENTS
35 PLACES

Unité Externalisée
Maternelle Autisme

7 PLACES OUVERTES EN 2023
(réponse à l'appel à projet de juillet 2023)

12 entrées ↔ **12** sorties

10 ans

Moyenne d'âge des usagers
(de 6 à 13 ans)

33 places

en enseignement externalisé
(collectif ou individuel)

14 ans

Moyenne d'âge des usagers
(de 7 à 20 ans)

14

nouvelles admissions en 2024

7

usagers accompagnés en 2024

4 ans

Moyenne d'âge des usagers

→ LE CAP - DISPOSITIF THÉRAPEUTIQUE DE JOUR

40
USAGERS
ACCOMPAGNÉS
EN 2024

10
PLACES D'ACCUEIL
DE JOUR

15 ans
en moyenne

De 12 à 18 ans

35%

des usagers hospitalisés pour raison
psychiatrique en 2024

70%

des usagers avec une mesure de
protection de l'enfance

33%

des usagers avec une notification
MDPH

AU COEUR
DE L'ACTIVITÉ
2024



HANDICAP ADULTE



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

L'année 2024 a confirmé l'intérêt de la mise en place de plateformes « ressources » au sein des unités et ont permis de répondre à 59 nouvelles sollicitations d'adultes.

L'activité du pôle « adultes porteurs de handicap » continue de progresser avec une file active en légère augmentation sur l'ensemble des unités (184 adultes accompagnés pour 174 en 2023).

La prestation « logement inclusif » créée en 2023, a trouvé son public et atteint les objectifs fixés par l'autorisation.

Le dispositif d'accompagnement par les SAMSAH poursuit son évolution par la création de 4 places supplémentaires sur le territoire de l'Eure, confirmant ainsi la capacité de l'établissement à apporter des réponses aux besoins repérés.

Que ce soit dans le champ de l'enfance ou dans celui des adultes, l'établissement confirme en 2024 sa compétence en matière d'accompagnement des troubles neuro-développementaux à travers la signature de 2 conventions avec le Centre hospitalier du Rouvray :

- L'une avec l'unité mobile spécialisée dans les troubles envahissants du développement (TND) le 5 juillet 2024 portant sur l'intervention de l'UMOSTED auprès de l'IDEFHI,
- L'autre avec le Centre de Ressources Autisme Normandie Seine-Eure (CRANSE) portant sur les modalités de coopération en matière de guidance parentale entre les deux institutions.

→ CHAMPS D'ACTIVITÉ

184
ADULTES
ACCOMPAGNÉS
EN 2024

+12%
depuis
2021

Public avec déficience auditive et autres déficiences

50 PLACES EN E.A.N.M.
Établissement d'Accueil Non Médicalisé

30 PLACES EN S.A.V.S.
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

Insertion par le travail

51 PLACES EN E.S.A.T.
Étab. et Service d'Accompagnement par le Travail

Public avec Troubles Neuro-Développementaux

53 PLACES EN S.A.M.S.A.H.
Service d'Acc. Médico-Social pour Adultes Handicapés

**8 PLACES EN DISPOSITIF
DE LOGEMENT INCLUSIF**

→ CHIFFRES CLÉS

E.S.A.T

57
travailleurs
handicapés en 2024

Les 57 travailleurs opèrent sur des ateliers agroalimentaires, de l'horticulture, du maraîchage et sur le magasin «Les Halles».

6 entrées → **2** sorties ←

E.A.N.M

33
usagers accueillis
en 2024

26
usagers accueillis
sur le Foyer
d'Hébergement

24
usagers accueillis
sur l'Atelier de Jour

100%
de taux d'occupation
global

97%
sur le F.H

107%
sur l'A.T.J

S.A.M.S.A.H

71
accompagnements
en 2024

53
adultes accompagnés
sur le territoire
Rouen-Dieppe

18
adultes
accompagnés
dans l'Eure

18
nouvelles prises
en charge sur
l'accompagnement
global en 2024

59
nouvelles
sollicitations de la
plateforme ressource
en 2024

S.A.V.S

35
usagers
accompagnés

20
nouvelles
sollicitations de la
plateforme ressource
en 2024

**LOGEMENT
INCLUSIF**

9
usagers
accompagnés

8
places créées
en 2023





IDEFHI

**BILAN DES
SERVICES SUPPORTS**

2024



DIRECTION DES ACCOMPAGNEMENTS, DE LA PERFORMANCE ET DES PARTENARIATS POUR LES USAGERS ET POUR L'INNOVATION



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

En mars 2024, est créée une nouvelle direction, issue d'un travail pour une gouvernance renforcée autour de la qualité et de la maîtrise des risques. Cette nouvelle Direction des accompagnements, de la Performance, des Partenariats, pour les Usagers et l'Innovation (DAPPUI) porte comme missions : la gestion des risques et l'accès aux droits ; la promotion de la santé et l'accès aux soins ; l'insertion et l'accompagnement social ; l'accès aux sports et à la culture.

Elle vient en appui les différents services opérationnels et fonctionnels autour de l'Ingénierie projets, le développement d'outils d'amélioration et d'harmonisation des pratiques, la participation des usagers et les partenariats.

Elle est également chargée de coordonner les démarches qualité des services, d'évaluation et d'audit ; de soutenir l'innovation et la recherche, et de rechercher tout financement et mécénat autour de nouveaux projets.

Les faits marquants liés aux missions juridiques, de qualité et de gestion des risques :

- Le partenariat avec la fondation des Nids et les archives départementales pour définir une nouvelle durée d'utilité administrative des dossiers des « usagers », passant de 90 ans à 50 ans ;
- La désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) dans le cadre du RGDP, chargé de suivre le plan d'action de l'audit réalisé en 2024 ;
- L'accompagnement de 3 services à l'évaluation externe de la qualité et à la rédaction des plans d'actions ;
- Accompagnement à la réponse aux 2 contrôles de dysfonctionnements du service d'accueil d'urgence rouennais et la MECS Transition de Neufchatel ;
- Structuration du guide de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance accompagnés de fiches réflexes.

Les faits marquants liés aux missions de soin et de promotion de la santé :

- La réalisation d'une stratégie institutionnelle d'amélioration du cadre de vie via le Comité technique Promotion de la Santé, en vue de la rédaction du Schéma Directeur Immobilier de l'établissement ;
- La Participation à la rédaction des recommandations de bonnes pratiques « Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en ESSMS » de la Haute Autorité de Santé (HAS) ;
- La création de nouvelles actions créées par et pour les jeunes dans le cadre du groupe de travail « Jeunes Relais Santé » : 2 sessions de sensibilisation et un ciné-débat sur le thème de la prostitution en partenariat avec l'ACPE (Agir Contre la Prostitution des Enfants) ;
- L'expérimentation d'une journée partenariale de consultation en Santé Sexuelle à destination des Adolescent(e)s sur le site de Canteleu, avec le réseau en santé sexuelle de la métropole porté par le Planning familial 76, la Maisons des Adolescents (MDA) et le CHU de Rouen ;

- L'obtention d'un financement sur 3 ans par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), pour la création d'un outil ludo-pédagogique sur la prostitution et la mise en place du dispositif ADOSEXO ;
- La poursuite du partenariat IDEFHI/CHU de Rouen, autour de la recherche-action (FHUPEA) en protection de l'enfance qui a pour objectif de mieux comprendre les parcours des jeunes âgés de 0 à 16 ans placés pour la première fois à l'ASE. Actuellement, 115 jeunes de l'IDEFHI y participent grâce à l'implication des professionnels qui les accompagnent, au quotidien, sur deux ans.

Les faits marquants liés aux missions d'accès au sport et à la culture :

- L'organisation de la journée départementale « S'Handifférence » du 04 juin fut l'évènement marquant de cette année 2024 : 1000 participants ont pu profiter des animations sportives proposées par les 35 clubs et associations présentes sur le site de l'IDEFHI à Canteleu. Manifestation co-portée par le CDOS (comité Départemental Olympique et Sportif), le Département de Seine Maritime, la DRDJS et le comité départemental du sport adapté ;
- Les 329 invitations d'usagers par les partenaires sportifs à 20 événements majeurs sur le territoire ;
- La proposition d'activité aux usagers lors des vacances scolaires, soit : 40 animations sportives et/ou culturelles, 5 stages d'équitation au centre Equestre de Longueville sur Scie ;
- Les restitutions publiques de productions culturelles et artistiques des usagers : 3 réalisations fiction et documentaires vidéo avec Normandie Images à l'Atrium de Rouen et les 10 clips vidéo réalisés par les différents services avec Wanted Music au théâtre Trianon de Sotteville.

→ CHIFFRES CLÉS

884

**évènements
indésirables en 2024***

*Le nombre d'évènements indésirables est à mettre en corrélation avec la mise en place de démarches internes favorisant le repérage de ceux-ci.

3 896

**dossiers d'usagers
nés entre 1880 et 1939
ont été versés pour la
1^{ère} fois aux archives
départementales**

17

**commissions d'anticipation et de
sécurisation des parcours (CASP)
réunissant tous les services de
l'établissement ont été réunies
et 79 situations d'usagers
présentées**



Activité du Service Médical des Usagers en 2024

608

visites d'admission

587

bilans annuels

883

consultations

271

vaccinations

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

En 2024, avec les changements de gouvernement, l'évolution de la réglementation s'est ralentie contrairement aux années précédentes. Des projets structurants ont pu être menés en déclinaison du nouveau Projet d'Établissement présenté en début d'année. Au sein même de la direction, 2024 a permis la consolidation de nouvelles compétences limitant les effets du turn-over constaté.

Les faits marquants dans le champ de la Gestion Prévisionnelle des Métiers et Compétences (GPMC) et des carrières :

Sur le Développement des compétences et des formations, 3 faits marquants sont à souligner :

- La poursuite et l'intensification des partenariats avec les instituts de formation en travail social notamment au travers la participation à la journée des sites qualifiants à l'IDS, au job-dating et aux échanges autour des métiers avec l'IFEN , aux manifestations organisées par le département et France travail ;
- La mise en place de la fonction de Conseiller en parcours professionnel à compter du 1er septembre 2024 plus particulièrement orientée vers les agents éducatifs non diplômé ;
- Le développement de 38 formations internes des écrits pour 196 agents, animées par un agent dédié ayant compétence, en priorisant les unités d'internat ;

Sur le volet Carrière, il peut être souligné l'organisation de 2 concours pour les métiers d'éducateurs spécialisé et de moniteur éducateur, une trentaine d'agents ont pu ainsi se présenter pour des prises de poste en 2025 ainsi que l'accompagnement de 8 professionnels au concours d'adjoint des cadres hospitaliers, toujours exclu du complément indiciaire de traitement au titre du Ségur de la santé.

Sur le volet du recrutement et de l'attractivité (priorité 2024) : 4 faits marquants sont à souligner :

- La remise d'un « Kit » d'accueil aux nouveaux arrivants, y compris aux stagiaires et apprentis ;
- L'organisation des petits déjeuners de l'apprentissage et l'accompagnement via du mentorat pour certains métiers (cadre, psychologue) ;
- L'élaboration d'un parcours d'intégration des nouveaux arrivants sur 3 jours pour mise en œuvre en 2025 ;
- L'animation d'un groupe de travail avec les adjoints de direction portant sur l'attractivité de la filière éducative du champ de la Protection de l'enfance.

Les faits marquants Dans le champ de la gestion des carrières, des rémunérations et du temps de travail :

Après de nombreuses présentations et benchmarks, l'événement majeur pour le service a été le choix du futur éditeur de logiciel de gestion du temps de travail Octime, pour remplacer Médisys devenu obsolète.

L'année 2024 a également été marquante dans le domaine des Allocations de Retour à l'Emploi, avec une augmentation du nombre de dossiers traités, passant de 98 en 2023 à plus de 120 en fin d'année 2024.

Les faits marquants de la protection sociale, des conditions de travail et du pôle santé au travail :

À noter en 2024, un travail important sur le toilettage et l'écriture de procédures notamment celle des Accidents du travail.

La baisse du temps de travail du médecin du travail et son souhait de cesser son activité a nécessité de multiplier les démarches de recherche d'un médecin, notamment à l'aide d'un cabinet spécialisé face à ce profil particulier.

→ CHIFFRES CLÉS



1430
collaborateurs
au 31/12/2024

9%
: taux d'absantéisme
pour raisons médicales

357
recrutements
de primo-arrivants



77,1M€
: masse salariale 2024

96
CDI et titularisations
en 2024

20 361
bulletins de paie
en 2024

DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET DES ACHATS



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

En dépit d'un nombre important de mouvements d'agents, et notamment du départ de la directrice après 17 ans de service, la DRFA s'est particulièrement investie sur plusieurs dossiers structurants :

- L'élaboration du premier contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) sur le champ de la protection de l'enfance avec le département de Seine Maritime ;
- Le changement des systèmes d'information Ressources Humaines et Finances ;
- L'évolution du logiciel pilotant les dossiers « usager » informatisés (passage de SILAGE à SILAO) dans le cadre du programme national ESMS numérique ;
- La réponse à l'audit financier du champ de la protection de l'enfance, demandé par le département de Seine Maritime portant sur les comptes 2021-2022-2023.

Les actions majeures menées dans l'année :

- La signature d'une convention d'engagement partenarial avec la paierie départementale, en décembre 2024, fixant de nouvelles actions d'amélioration de l'efficacité des circuits comptables et financiers ;
- Le conventionnement avec MAGH 2, en novembre 2024, pour la mise en place d'un nouveau système d'information finances (éditeur MIPIH).

La sécurisation des régies, transferts de fonds et gestion des fonds privés :

- Expérimentation du versement des allocations par virements sur certaines unités ;
- Création le 13 février 2024 de la 1ère sous-régie de l'établissement pour sécuriser les transferts de fonds ;
- Mise en place d'un comité technique transversal aux services en juin 2024 portant sur les régies.

L'accompagnement à l'amélioration du cadre de vie des unités :

- Unité de Eu (STD) : aménagement des chambres et du séjour ;
- MECS Arques en ciel (STD) : aménagement des locaux ;
- MECS Saint Nicolas d'Aliermont (STD) : aménagement de nouveaux locaux ;
- Unité la Transition à Neufchâtel en Bray (STD) : aménagement des locaux et remplacement du mobilier ;
- Unité Rivoli au Havre (STH) : aménagement des bureaux et de l'accueil ;
- ESAT (CFT) : aménagement de nouveaux vestiaires pour les travailleurs.

→ **CHIFFRES CLÉS**



27,91
**jours de délai global de
paiement des factures**
valeur cible 30 jours

39 542
mandats de dépenses
-2,1% par rapport à 2023

3 374
titres de recettes
+0,2% par rapport à 2023



DIRECTION DU CADRE DE VIE ET DES TRAVAUX



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

L'année 2024 a vu la mise en œuvre des actions de la dernière année du plan pluriannuel d'investissement ainsi que les mises en conformité répondant aux audits ASE/DREETS/DDPP. En parallèle, deux importants marchés publics ont été renouvelés pour la fourniture d'électricité/gaz et pour la fourniture et pose des revêtements muraux et revêtements de sols.

Les faits marquants concernant la logistique :

- Rattachement du self de l'IME à la cuisine centrale de Canteleu ;
- Déploiement du logiciel «AIDOMENU» sur le Secteur Territorial Havrais ;
- Modification des tournées de collecte de linge avec 2 passages hebdomadaires sur le Secteur Territorial Dieppois.

Les faits marquants pour le cadre de vie :

Aménagements extérieurs

- Rénovation des équipements sportifs de Canteleu pour la journée S'HANDIFFERENCE du 4 juin 2024 ;
- Aménagement extérieur du site de Oissel (terrasse, plantations, rénovation des accès) ;
- Création d'une aire de jeux au SAUH, rue de Tourneville au Havre.

Développement durable

- Conception de décorations de Noël avec des matériaux de récupération à Canteleu ;
- Remplacement et mise aux normes des bornes de rechargement des véhicules électriques ;
- Animation d'ateliers de sensibilisation fresque du climat pour les directions et les organisations syndicales (dans un premier temps) ;
- Signature de la charte de transition écologique de Fédération Hospitalière de France ;
- Elaboration du 2e Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES).

Sécurité/sureté

- Levée de prescriptions suite aux commissions de sécurité sur les 3 territoires ;
- Mise à niveau du parc de défibrillateurs ;
- Audit sureté avec la Police Nationale à Canteleu.

Les faits marquants pour les travaux :

- Lancement d'un nouveau schéma directeur immobilier ERP et ERT ;
- Gestion des AD'AP et prolongation du programme de travaux d'accessibilité pour 3 ans ;
- Gestion du sinistre des bâtiments 13 et 14 de l'IME : réaménagement du bâtiment 58 pour accueillir l'hébergement des usagers du bâtiment 14 ;
- Mise en conformité et isolation de l'atelier horticole de l'IME ;
- Aménagement de salles calme retrait /SNOEZELEN.

→ CHIFFRES CLÉS



437 618
repas produits par la
cuisine centrale en 2024
+22% depuis 2022



182 tonnes
de linge traitées par la
blanchisserie en 2024
+23% depuis 2022



32
audits des offices
de restaurations



127
badges délivrés pour le
paiement des péages en
«free flow»



12,6M€
de dépenses
(6 665 factures
traitées)

DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2024

En 2024, à effectif constant, la Direction des Services Numériques (DSN) a continué de faire évoluer et de maintenir les équipements numériques individuels et collectifs afin de soutenir l'activité de l'institut et d'accroître son efficacité. L'ensemble des indicateurs démontrent une augmentation de 15% de son activité, notamment par des actions de renforcement de la cybersécurité.

Les faits marquants en termes de projets :

- Mise en œuvre du projet « ESMS numérique » et notamment migration du logiciel de dossier numérique usagers « Sil'Age » vers « SILAO » ;
- Participation aux choix des nouveaux systèmes d'information Ressources humaines, finances et pilotage ;
- Production d'un guide numérique recensant les meilleures pratiques d'utilisation des outils du système d'information de l'IDEFHI ;
- Evolution des applicatifs de l'IDEFHI : Sil'Age, Aidomenu (gestion de la production alimentaire), Medisys Planning.

Les faits marquants en termes d'infrastructures et cybersécurité :

- Finalisation d'une solution logicielle de filtrage des mails (baracuda) ;
- Test de cybersécurité en novembre ayant donné lieu à des remédiations de sécurité ;
- Mise en œuvre d'une nouvelle solution antivirus ;
- Déploiement des connexions en fibre optique des sites distants et sécurisation du lien avec ces sites et Canteleu ;
- Raccordement et équipement réseau du site de Saint Nicolas d'Aliermont.

→ CHIFFRES CLÉS



1335
ordinateurs à fin 2024
dont 954 portables
+8% depuis 2021



681
smartphones
+13% depuis 2023



QXW 4UK

IDEFHI

INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION

ACCOMPAGNER, SOIGNER, ORIENTER





Route de Sahurs, CS10004 - 76380 Canteleu
02 35 52 43 43
www.idefhi.fr

