

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION



IDEFHI

INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Ce rapport d'activité 2023 témoigne de l'engagement de l'IDEFHI pour accompagner 2604 usagers, enfants, adolescents et adultes, sa présentation a été revue afin de le rendre plus accessible avec davantage d'illustrations visuelles qui permettent de mettre en exergue les évènements clefs de l'année. Construit à partir des 3 grandes missions de l'établissement, protection de l'enfance, handicap et insertion, il rend compte aussi de la mobilisation des services fonctionnels qui soutiennent l'action des services opérationnels. Il reflète l'incroyable richesse de l'établissement, ses professionnels, la diversité et pluralité des modes d'accompagnement.

La mobilisation et l'agilité de l'ensemble des professionnels, leur engagement ont été le socle pour faire face à un contexte de changements et d'adaptations rapides, les bilans chiffrés de l'année témoignent de cette intensité aussi bien au niveau du nombre de personnes accompagnées qu'au niveau du nombre de recrutement réalisé, de repas confectionnés ou du budget alloué.

La protection de l'enfance a particulièrement été impactée, maintenir des conditions d'accueil et une qualité de l'accompagnement dans un contexte de tensions sont un défi quotidien où chacun œuvre. L'IDEFHI a participé aux rencontres départementales de prévention et protection de l'enfance ainsi qu'à la mise en œuvre du plan d'urgence voté en juin par le Conseil Départemental de la Seine Maritime, ce sont plus

de 127 places qui ont ainsi été créées dans des délais très contraints et dans un contexte national de crise de l'attractivité des métiers du social. Cependant, malgré ces ouvertures la tension sur le dispositif de protection de l'enfance demeure très forte.

Dans le champ du handicap, l'IDEFHI a poursuivi la diversification de ses modalités d'accompagnement aussi bien pour les adultes que pour les enfants, avec la création de 8 places en logement inclusif ou l'ouverture d'une nouvelle Unité d'Enseignement Maternel Autisme (UEMA) à Bois Guillaume.

Enfin, dans le champ de l'insertion, après une première expérimentation réussie, la confiance de la Direction départementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DDEETS) a été renouvelée par l'extension du dispositif du Contrat d'Engagement Jeunes en Rupture. Cette nouvelle forme d'accompagnement permet d'enrichir les compétences de l'établissement.

2023 a vu aussi, l'aboutissement de la démarche participative engagée autour du projet d'établissement, après un travail de bilan et d'évaluation du précédent projet où les personnes accompagnées et leurs familles ont été sollicitées, la mise en œuvre de groupes de travail ce sont 4 axes, 28 engagements et 90 actions qui guideront les 5 années à venir et contribueront à poursuivre l'évolution de notre bel établissement.

Mylène FLAMENT, Directrice générale

SOMMAIRE

Événements marquants 2023	5
Arrêtés et protocoles signés en 2023	8
Projets stratégiques de gouvernance engagés en 2023	9
Projets de recherche, partenariats actés et conventions signées en 2023	9
 Au coeur de l'activité 2023.....	10
Protection de l'enfance	14
Insertion	19
Handicap enfance	20
Handicap adulte	24
 Bilan des services supports 2023.....	26
Direction des Ressources Humaines	28
Direction des Politiques d'Accompagnements	30
Direction des Ressources Financières et des Achats	32
Direction du Cadre de Vie et des Travaux.....	34
Direction des Services Numériques	36

5.

IDEFHI

**ÉVÈNEMENTS
MARQUANTS**

2023

2023

JANVIER

20

Visite du Président du Département de la Seine-Maritime, M. BELLANGER, au Village d'Enfants

28

Participation au Salon des Parentalités à Rouen

29

FÉVRIER

28

Achat des locaux de Saint-Nicolas-d'Aliermont pour 36 places en protection de l'enfance

Visite de la Directrice de l'autonomie de l'ARS, Mme CVETOJEVIC

20

Premier Comité de Direction «Gouvernance»

8

Participation de l'Inspectrice de l'Education Nationale du Pôle Inclusif 76, Mme PEREIRA DE FARIA à la réunion de rentrée des enseignants

1

SEPTEMBRE

Visite et participation du Défenseur des enfants, M. DELEMAR, au Conseil des Usagers

27

Rencontre des directions générales de l'IDEFHI et de la ville de Canteleu

Organisation de la RDPPE du Havre «Défis et enjeux de l'action éducative»

3

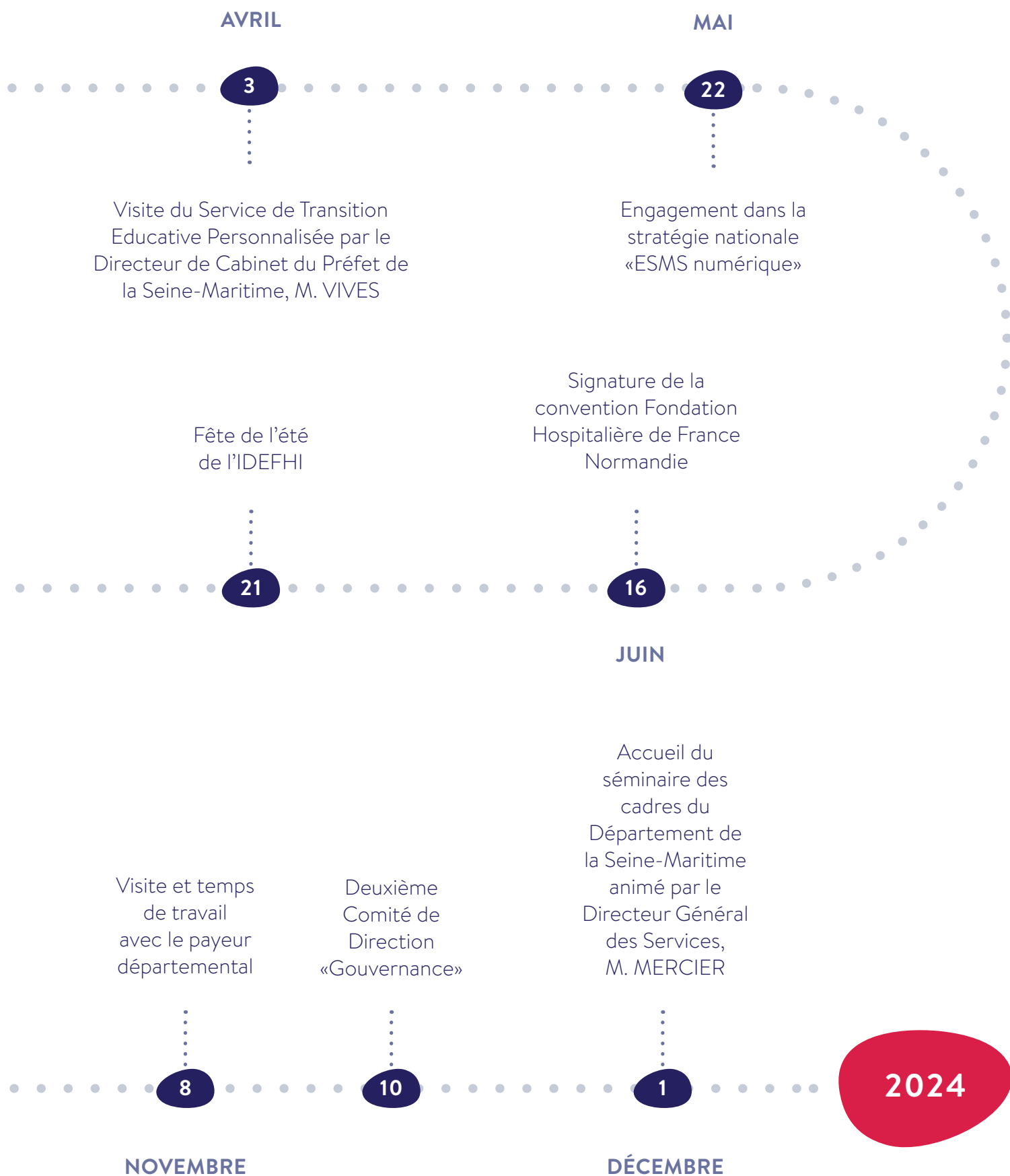
Rencontre avec la direction de la plateforme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines de la Préfecture de région

20

OCTOBRE

ÉVÈNEMENTS
MARQUANTS

2023





● Arrêtés et protocoles signés en 2023

- **Arrêtés du Conseil départemental de la Seine-Maritime du 2 janvier 2023** portant sur l'octroi de 3 subventions au titre de l'investissement bâtementaire
- **Convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens signée avec l'ARS le 1er février 2023** portant sur la structuration des axes de travail en promotion de la santé
- **Arrêtés d'autorisation valant habilitation au titre de l'ASE du département de la Seine-Maritime des 16 février, 18 avril et 6 novembre 2023** portant sur l'évolution de l'activité de protection de l'enfance
- **Courrier du Département de la Seine-Maritime du 14 mars 2023** portant sur l'ouverture de 8 places d'hébergement supplémentaires en protection de l'enfance dont 4 places pour mineurs de retour de zone
- **Décision de l'ARS du 25 avril 2023** portant sur la création par transformation de 7 places d'internat 210 jours en 365 jours à l'IME
- **Courrier du Département de la Seine-Maritime du 14 juin 2023** portant sur l'extension de l'accueil d'urgence havrais en protection de l'enfance
- **Courrier du Département de la Seine-Maritime du 28 juin 2023** portant sur l'extension temporaire de la capacité d'accueil du dispositif de protection de l'enfance (SAMNA, SMD et IEDR)
- **Décision de l'ARS du 20 septembre 2023** portant sur l'intégration d'une UEMA au SESSAD TND
- **Décision de l'ARS du 13 novembre 2023** portant sur la création d'un service «vers et dans le logement inclusif»
- **Avenant 1 à la convention FIPHFP du 4 décembre 2023** portant sur le financement d'actions en direction des personnels porteurs d'un handicap
- **Avenant 1 à la convention signée avec la préfecture (DREETS) du 12 décembre 2023** portant sur l'extension de l'activité du volet jeune en rupture du contrat d'engagement jeune

Projets stratégiques de gouvernance engagés en 2023

- Élaboration du projet d'établissement 2023-2028 voté en Conseil d'Administration du 21 décembre 2023
- Réunion de lancement CPOM du 18 janvier 2023 avec le Département de la Seine-Maritime
- Démarche de changement des systèmes d'information RH/Finances et Pilotage
- Démarche d'engagement dans la stratégie nationale «ESMS numérique»
- Démarche globale d'amélioration du cadre de vie engagée le 13 juin 2023
- Démarche d'autoévaluation de la qualité des services lancée le 30 juin 2023
- Démarche de mise en conformité de l'établissement au RGPD

Projets de recherche, partenariats actés et conventions signées en 2023

- Signature de conventions au premier trimestre 2023 avec le Département de Seine-Maritime portant sur l'occupation des locaux des CMS des UTAS du territoire seino-marin
- Adhésion à la Communauté 360 de l'Eure
- Signature de la convention Reconnect portant sur le coffre-fort numérique le 11 août 2023
- Accord de subvention de la Fondation de France le 16 novembre 2023 au titre de l'appel à projet «Santé mentale des exilés : accompagner les personnes en souffrance psychique»

10.

IDEFHI

**AU COEUR
DE L'ACTIVITÉ**

2023





→ CHAMPS D'ACTIVITÉ

Protection de l'Enfance

1377
places

1960
usagers en 2023

127 places ouvertes
dans le cadre d'un plan
d'urgence.

Hausse de la file active de
12% depuis 2021.

Handicap Enfance

442
places

534
usagers en 2023

Création d'une Unité
Externalisée Maternelle
Autisme de **7 places**
en septembre 2023.

Insertion (Contrat Engagement Jeune en rupture)

73
jeunes repérés
et accompagnés
26
C.E.J signés

Extension du dispositif
Riv'Age jusqu'au 30
novembre 2025.

Nouvel objectif de
50 contrats
signés par an dès 2024.

Handicap Adulte

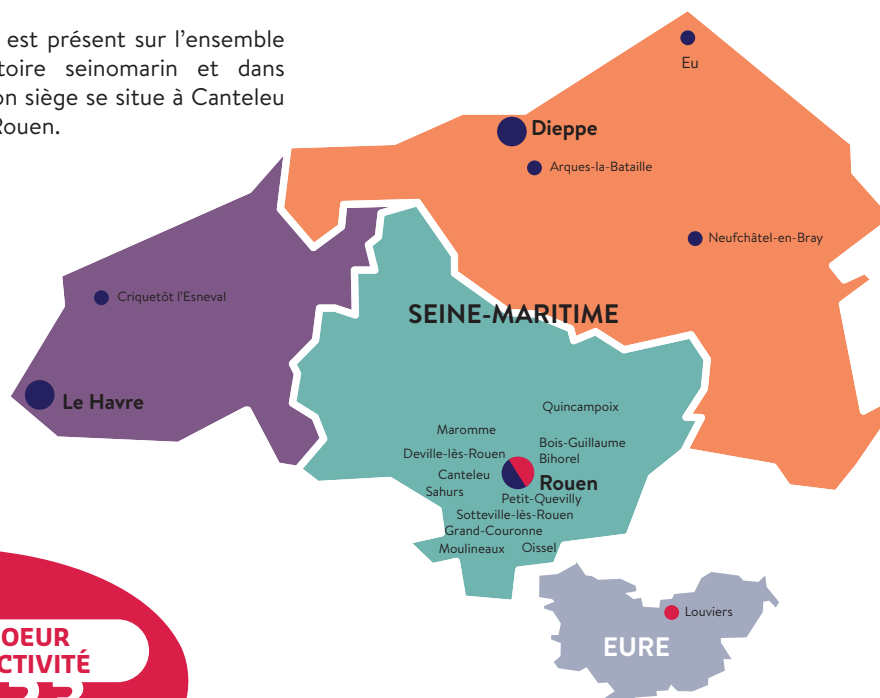
188
places

174
usagers en 2023

Création d'une
prestation vers le
logement inclusif de
8 places en 2023.

→ UN MAILLAGE TERRITORIAL IMPORTANT

L'IDEFHI est présent sur l'ensemble
du territoire seinomarin et dans
l'Eure. Son siège se situe à Canteleu
près de Rouen.



- Protection de l'Enfance
- Handicap

Territoire Rouennais

- 801 places - 1180 usagers
- 630 places - 708 usagers

Territoire Dieppoise

- 302 places - 446 usagers

Territoire Havrais

- 274 places - 402 usagers

NB : Le calcul de la file active (usager unique) prend
en compte les mouvements internes par territoire.
Les files actives par territoire ne peuvent donc pas
être additionnées.

AU COEUR
DE L'ACTIVITÉ
2023

→ ORGANISATION

5 services de Protection de l'Enfance*



SERVICE
ADOSEINE
ROUENNAIS



SERVICE
TERRITORIAL
HAVRAIS



SERVICE
TERRITORIAL
DIEPPOIS



ACCUEIL SPÉCIFIQUE
DU TERRITOIRE
ROUENNAIS



SERVICE
ENFANCE
ROUENNAIS

3 services du Handicap



CENTRE
FRANÇOIS
TRUFFAUT



DITEP
VALLÉE
DE SEINE



IME
LE CHANT
DU LOUP

5 services supports



DIRECTION DES POLITIQUES
D'ACCOMPAGNEMENTS



DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES



DIRECTION DES RESSOURCES
FINANCIÈRES ET DES ACHATS



DIRECTION DU CADRE DE VIE
ET DES TRAVAUX



DIRECTION DES
SERVICES NUMÉRIQUES

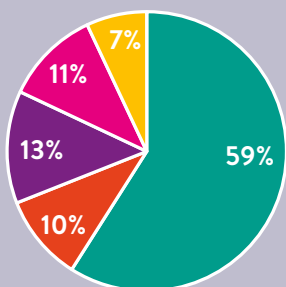
Réorganisation des services de Protection de l'Enfance sur le Territoire rouennais au 1^{er} janvier 2024 : passage de 3 à 2 services.

→ RESSOURCES 2023

79%
de ressources humaines



1300 Collaborateurs
1239 E.T.P.
+7% depuis 2021



■ Socio-Éducatif
■ Administratif
■ Direction - Encadrement
■ Technique et Logistique
■ Médical - Paramédical



12% de hausse du
coût moyen de l'ETP
depuis 2020

91 M€
de dépenses
en 2023

Champs d'activité par financeur

Département
de Seine-Maritime **76,2%**

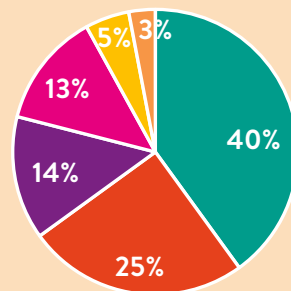
Agence Régionale de
Santé de Normandie **23,5%**

Département
de l'Eure **0,1%**

DREETS
de Normandie **0,2%**

**+ 17,7 M€ d'euros
de dépenses depuis
2021**

21%
de fonctionnement
et de structure



■ Cadre de Vie
■ Prise en charge de l'usager
■ Dépenses énergétiques
■ Alimentation
■ Prestations externes
■ Frais de gestion

493k €
d'investissements en
agencement des unités
en 2023



Plus de **63%** des den-
rées alimentaires sont
des produits français
(**18%** locaux)

PROTECTION DE L'ENFANCE



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

2023 a été l'année de la protection de l'enfance pour le département de la Seine Maritime et l'établissement s'est pleinement engagé dans cette dynamique par sa participation active aux rencontres départementales de prévention et de protection de l'enfance. Cette année 2023 s'inscrit dans un contexte de forte tension en termes d'accueil et de recrutement en protection de l'enfance.

Les différentes unités d'hébergement ont atteint des taux d'occupation jamais égalés, avec un nombre d'usagers toujours croissant. Face à ce contexte, l'établissement a pu être force de propositions dès le début de l'année, ce qui lui a permis d'ouvrir 127 places supplémentaires. Pour autant la fin de l'année n'a pas permis de réguler les effectifs au sein des unités de vie.

En parallèle, les unités de milieu ouvert ont vu leur capacité augmenter et des places d'intervention à domicile ont été créées sur le territoire havrais. Seule la prestation d'accueil familial renforcé n'a pas atteint ses objectifs d'accueil du fait de la forte tension sur les recrutements, les départs en retraite des assistants familiaux n'ont pas été compensés par des recrutements, faute de candidats.

Comme 2022, l'IDEFHI a participé à de nombreux groupes de travail initiés par la Direction enfance famille du département, notamment avec l'observatoire départemental de la protection de l'enfance, dont celui associant les mineurs et jeunes majeurs. De nombreux partenariats ont également été engagés permettant à l'établissement d'être plus ouvert sur son environnement et plus visible pour ses partenaires.

La situation des publics accueillis en protection de l'enfance reste complexe avec de nombreuses vulnérabilités : 35% des publics accompagnés ont un suivi au titre de la santé mentale, 34% ont une mesure au titre du handicap, 16% sont non scolarisés, ou sont « décrochés » d'une scolarité ordinaire... L'engagement des professionnels des services de protection de l'enfance de l'IDEFHI permet de réduire les inégalités de destin et d'offrir des perspectives d'avenir à ceux qui n'ont pas eu la chance de bénéficier d'un environnement familial épanouissant.

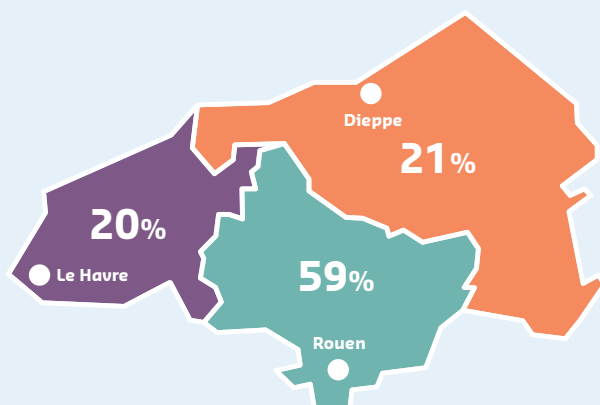
Pour autant, l'année 2023 a été l'année d'une crise de recrutement sans précédent. Face à ce constat, des expérimentations se sont mises en place au sein de l'établissement : 1^{re} formation des professionnels non qualifiés, participation aux salons de recrutement, rapprochement avec les organismes de formation, communication de postes vacants sur les réseaux sociaux...

Enfin, l'année 2023 a permis d'engager une démarche institutionnelle dynamique d'amélioration des cadres de vie au profit des usagers qui y vivent et des professionnels qui y travaillent.



→ PROTECTION DE L'ENFANCE : PRESTATIONS ET TERRITORIALITÉ

Répartition des accompagnements
sur les services territoriaux



1960
JEUNES
ACCOMPAGNÉS
EN 2023

+12%
depuis
2021

Répartition des accompagnements
par modalités de prise en charge

55% en Hébergement

33% en Intervention et
Soutien à Domicile

12% en Accueil
Familial Renforcé

Habilitation

T. Rouennais
27 unités - 801 places

T. Dieppois
11 unités - 302 places

T. Havrais
9 unités - 274 places

Hébergement

36 unités - 637 places

22 unités
383 places

8 unités
121 places

6 unités
133 places

Accueil Familial Renforcé

3 unités - 230 places

1 unité
115 places

1 unité
50 places

1 unité
65 places

Intervention et Soutien à Domicile

8 unités - 510 places

4 unités
303 places

2 unités
131 places

2 unités
76 places

→ HÉBERGEMENT

Hébergement Collectif

MECS

300
places

104%
de taux d'occupation*

528
usagers en 2023

+8,5 points
depuis 2021

Accueil d'Urgence

Unités d'accueil d'urgence - Poupponnière

111
places

112%
de taux d'occupation

480
usagers en 2023

+13 points
depuis 2021

Hébergement Individuel

Semi-auto/autonomie - Mineurs Non Accompagnés

200
places

99%
de taux d'occupation*

259
usagers en 2023

+7 points
depuis 2021

Hébergement Spécialisé

Accueil d'usagers avec notification MDPH

20
places

6
places de répit

26
usagers en 2023

19
usagers en 2023

105%
de taux d'occupation
hors places de répits

+23%
de file active depuis 2021

*(hors plan d'urgence)



527
accueils d'urgence
1,5
par jour en moyenne

75%
sur les unités d'accueil d'urgence
25%
sur les MECS

75%
des entrées directes en MECS
se sont faites en urgence

Répartition de la file
active selon l'âge
(hors hébergement individuel)

3% 0 à 3 ans

5% 4 à 6 ans

26% 7 à 12 ans

49% 13 à 17 ans

17% 18 ans et +

Répartition de la file active
entre filles et garçons
(hébergement)



40%

60%



Mesures de placement

18%

82%

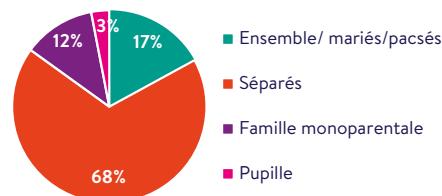
Administratives

Judiciaires

Durée de l'accueil d'urgence

42% des usagers, en moyenne, sont
présents depuis plus de 3 mois
sur les unités d'accueil d'urgence

Situation parentale





34%
avec une notification
MDPH ou un dossier en
cours

32% Territoire Rouen
33% Territoire Dieppe
47% Territoire Le Havre

35%
avec au moins un rdv
psychiatrique

10%
d'hospitalisés
pour raison psychiatrique



16%
non scolarisés
ou décrochés
(25% sur les SAU)

17% Territoire Rouen
15% Territoire Dieppe
10% Territoire Le Havre

31%
avec au moins une
journée de fugue

33% Territoire Rouen
38% Territoire Dieppe
28% Territoire Le Havre

→ ACCUEIL FAMILIAL RENFORCÉ

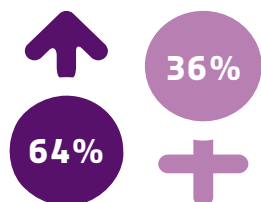
230 places pour **247** usagers accueillis en 2023 par **115** assistants familiaux

Territoire Rouen
115 places | **113** usagers
55 ass.fam

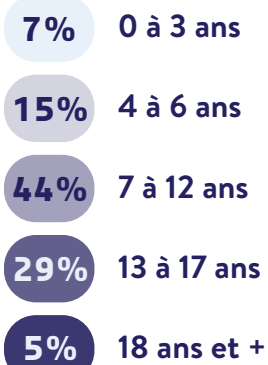
Territoire Dieppe
50 places | **50** usagers
24 ass.fam

Territoire Le Havre
65 places | **84** usagers
36 ass.fam

Répartition de la file active
entre filles et garçons



Répartition de la file
active selon l'âge



5
ans Durée moyenne d'accueil des présents au 31/12/2023



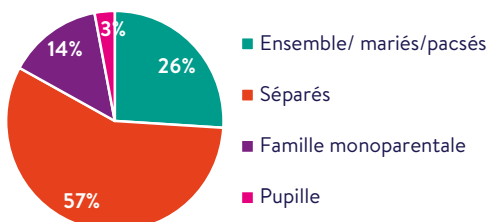
61%
avec une notification
MDPH ou un dossier en
cours

61% Territoire Rouen
77% Territoire Dieppe
49% Territoire Le Havre

Mesures de placement



Situation parentale



→ INTERVENTION ET SOUTIEN À DOMICILE

Accueil Modulable

180 places dont **10** de STEP (+18 en 2023)

314 usagers accompagnés en 2023

Territoire Rouen : **96** places | **166** usagers

Territoire Dieppe : **48** places | **76** usagers

Territoire Le Havre : **36** places | **72** usagers

Intervention Éducative à Domicile

320 places dont **130** de renforcées (+70 en 2023)

380 usagers accompagnés en 2023

Territoire Rouen : **197** places | **258** usagers

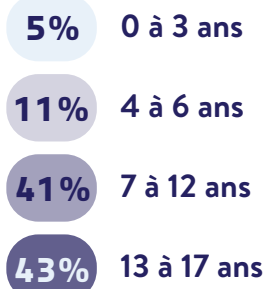
Territoire Dieppe : **83** places | **106** usagers

Territoire Le Havre* : **40** places | **16** usagers

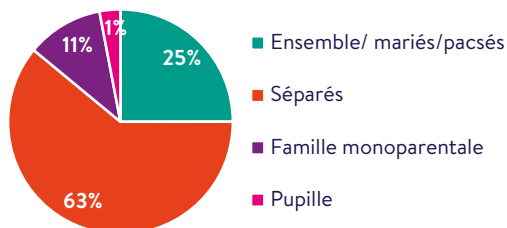
*Ouverture de la prestation sur le territoire du Havre en octobre 2023.



Répartition de la file active selon l'âge



Situation familiale



Durée de prise en charge



INSERTION

(CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE EN RUPTURE)



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023



Afin de poursuivre la dynamique engagée en 2022, l'établissement a pu répondre à la possibilité d'augmenter son activité liée à l'accompagnement de jeunes en rupture vers un contrat d'engagement jeune (CEJ). Cette extension d'activité accordée en 2023 vise plus particulièrement les publics les plus en difficulté avec des problématiques de santé psychique et mentale (addictions...). L'IDEFHI se voit conforté dans la cohérence de cette activité d'insertion avec sa mission de service public et plus particulière d'accueil inconditionnel des publics en danger.

Sur les 73 jeunes accompagnés se dégagent quelques caractéristiques : une moyenne d'âge de 21 ans (âge critique entre la fin des dispositifs mineurs ou jeunes majeurs et le début des dispositifs adultes), un certain nombre sans domicile fixe avec un ancien parcours de protection de l'enfance et bien souvent une mesure au titre du handicap.

Le soutien et la bonne collaboration avec la mission locale de l'agglomération rouennaise, a permis à l'établissement de renforcer son activité qui s'accompagne de nouveaux moyens humains. Les agents, déjà fortement engagés, ont pu ainsi accueillir de nouveaux collègues et réfléchir à de nouveaux locaux pour l'année 2024.



LES CHIFFRES CLÉS 2023

73

**JEUNES REPÉRÉS ET
ACCOMPAGNÉS EN 2023**

26

**CONTRATS ENGAGEMENT
JEUNE EN RUPTURE
SIGNÉS**

21ans

**en moyenne
(de 16 à 27 ans)**

33%

**sans domicile fixe
au moment du repérage**

20%

**en situation
de handicap**

46%

**ont eu un parcours
en protection
de l'enfance**

HANDICAP ENFANCE



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

Ce sont près de 550 jeunes qui ont été accompagnés ou accueillis en 2023 au sein de l'établissement.

En 2023, les services d'accueil ont évolués et se sont adaptés aux besoins des familles dans l'accompagnement de leur enfant : pour l'IME, l'agence régionale de santé a acté la transformation de 7 places d'internat 210 jours en 7 places d'internat 365 jours ; pour le DITEP, la déclinaison de l'accompagnement par pôle géographique s'est finalisée.

La démarche inclusive portée par les services a aussi été confortée par des créations d'unités d'enseignement externalisées.

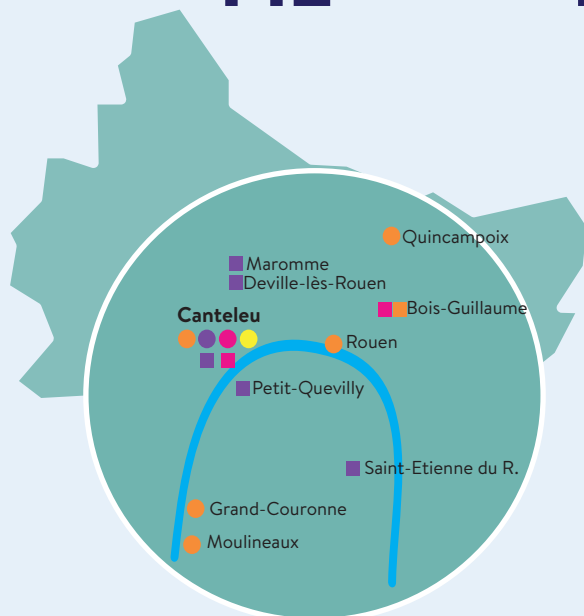
En parallèle, dans la droite ligne de la récente stratégie nationale TND 2023-2027, notre action s'est également portée sur les troubles du neurodéveloppement : l'autisme, les troubles Dys, le TDAH et le TDI, lesquels s'associent fréquemment.

La création récente d'un SESSAD TND a permis d'accompagner 55 jeunes pour 35 places autorisées, grâce notamment à sa plateforme « ressources ».

L'ouverture d'une 2e unité d'enseignement maternelle autisme a confirmé notre expertise dans ce domaine.

L'ensemble de ces actions préfigure la création d'un futur pôle « autisme-TND » élargi au public adulte.

442 PLACES POUR **534** JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2023



- Unités de prestations, d'accompagnement et d'enseignement internalisées
- Unités d'enseignement externalisées
- IME LE CHANT DU LOUP
- CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT
- DITEP VALLÉE DE SEINE
- LE CAP (DISPOSITIF THÉRAPEUTIQUE DE JOUR)

→ **IME LE CHANT DU LOUP**

204 PLACES POUR **232** JEUNES ACCOMPAGNÉS

Modalités de prise en charge

Accompagnement collectif

- 31** places d'internat 210 jours
- 10** places d'internat 365 jours dont 3 de répit
- 120** places d'accueil de jour
- 7** places d'U.E. Maternelle Autisme

Accompagnement individuel

- 36** places d'Unité Externalisée
- d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle

Organisation



7 unités d'accompagnement



9 unités d'enseignement internalisé
8 groupes d'enseignement externalisé répartis sur **5** sites (1 maternelle, 1 primaire, 1 collège et 2 lycées)



- Ateliers pré-professionnels
- Pôle Diagnostic Ressources Autisme
- Service d'Insertion Socio-Professionnel
- Service de suite

Profils des usagers

16 ans
en moyenne
(hors U.E./M.A.)

De 3
à 24 ans

11%

d'amendements CRETON (+ de 20 ans)



36%

64%



Admissions - Sorties

30 entrées  **31** sorties

71

sollicitations de familles ou de partenaires pour une admission

77%

des jeunes sortis ont plus de 20 ans

7 ans Durée moyenne de prise en charge sur les sorties en 2023 (de 1 à 13 ans)

18% des usagers avec une mesure de protection de l'enfance

→ DITEP VALLÉE DE SEINE

147 PLACES POUR **180** JEUNES ACCOMPAGNÉS

Modalités de prise en charge

**Accompagnement personnalisé
en dispositif alternant entre :**

Accueil de Jour | Accueil de nuit partiel
Suivi dans l'environnement de l'utilisateur (domicile, scolarité...)

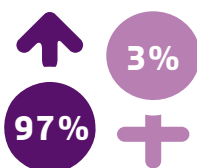
Profil des usagers

13 ans

en moyenne
(hors U.E.A.I.P.)

18 ans en moyenne sur l'U.E.A.I.P.

**De 7
à 19 ans**



3 pôles géographiques de prestations et d'accompagnements
(dont unités d'enseignement et inclusion individuelle)

1 pôle de prestations externalisées (S.E.S.S.A.D et U.E.A.I.P.)



9 unités d'enseignement internalisées

1 unité d'enseignement externalisée (primaire)

Organisation

Admissions - Sorties

36 entrées → **33** sorties

15 ans

en moyenne à la sortie
(de 10 à 20 ans)

4 ans

Durée moyenne de prise en charge
sur les sorties en 2023 (de 7 mois à
8 ans)

30%

des usagers avec une mesure de
protection de l'enfance

→ CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT

Unité des Troubles Spécifiques
du Langage et des Apprentissages

39 PLACES D'ACCUEIL DE JOUR
47 USAGERS ACCUEILLIS

SESSAD Petit Prince
Troubles Neuro-Développementaux

35 PLACES
55 ACCOMPAGNEMENTS
(dont 8 en plateforme ressource)

Unité Externalisée
Maternelle Autisme

7 PLACES OUVERTES EN 2023
(appel à projet remporté en juillet 2023)

5 entrées ↔ **5** sorties

10 ans

Moyenne d'âge des usagers
(de 7 à 13 ans)

33 places

en enseignement externalisé
(collectif ou individuel)

13 ans

Moyenne d'âge des usagers
(de 6 à 20 ans)

15

nouvelles admissions en 2023

Ouverture progressive de l'unité entre
août et décembre 2023. Inscription
en novembre de **7** enfants de **3** ans
repérés par la MDPH

→ LE CAP - DISPOSITIF THÉRAPEUTIQUE DE JOUR

10
PLACES D'ACCUEIL
DE JOUR

31
USAGERS
ACCOMPAGNÉS
EN 2023

15 ans
en moyenne

**De 12
à 18 ans**

25%

des usagers hospitalisés pour raison
psychiatrique en 2023

71%

des usagers avec une mesure de
protection de l'enfance

55%

des usagers avec une notification
MDPH

AU COEUR
DE L'ACTIVITÉ
2023





HANDICAP ADULTE



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

Le nombre d'adultes porteurs de handicap accompagné par l'établissement a augmenté de 21% depuis 2020.

En 2023, dans le cadre d'une expérimentation d'une durée de 2 ans l'établissement a créé 8 nouvelles places sur un dispositif de logement inclusif : ce dispositif a pour objet de réussir l'accès dans un logement autonome et de s'y maintenir en proposant un soutien, des conseils et un suivi adapté.

La mise en places de plateforme « ressources » au sein des services existants ont permis d'apporter conseil et orientation pour près de 70 adultes.

L'année 2023 a également été mobilisée pour décliner le projet de transformation de l'ESAT, grâce notamment au financement obtenu fin 2022 au titre du fonds d'aide à la transformation de ces établissements (FAT-ESAT)

Enfin, il est à noter que les 2 places d'accueil temporaires au sein du foyer d'hébergement ont été utilisées à hauteur de 122 journées, ce qui confirme la nécessité d'offrir ce type de réponse au sein de ce champ d'activité.

→ CHAMPS D'ACTIVITÉ

174
ADULTES
ACCOMPAGNÉS
EN 2023

+21%
depuis
2020

Public avec déficience auditive et autres déficiences

50 PLACES EN E.A.N.M.
Établissement d'Accueil Non Médicalisé

30 PLACES EN S.A.V.S.
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

Insertion par le travail

51 PLACES EN E.S.A.T.
Étab. et Service d'Accompagnement par le Travail

Public avec Troubles Neuro-Développementaux

49 PLACES EN S.A.M.S.A.H.
Service d'Acc. Médico-Social pour Adultes Handicapés

**8 PLACES EN DISPOSITIF
DE LOGEMENT INCLUSIF**

→ CHIFFRES CLÉS

E.S.A.T

54
travailleurs
handicapés en 2023

38 sur les ateliers agroalimentaires

13 sur l'horticulture et maraîchage

3 sur le magasin «Les Halles de Truffaut»

3
entrées



3
sorties

vers le milieu
ordinaire

E.A.N.M

32
usagers accueillis
en 2023

25
usagers accueillis
sur le Foyer
d'Hébergement

27
usagers accueillis
sur l'Atelier de Jour

2
usagers accueillis sur
la place temporaire
du FH pour

122
journées de répit

99%

Taux
d'occupation

S.A.M.S.A.H

65
accompagnements
en 2023

46
adultes accompagnés
sur le territoire
Rouen-Dieppe

19
adultes
accompagnés
dans l'Eure

14
nouvelles prises
en charge sur
l'accompagnement
global en 2023

53
nouvelles
sollicitations de la
plateforme ressource
en 2023

S.A.V.S

34
usagers
accompagnés

13
nouvelles
sollicitations de la
plateforme ressource
en 2023

**LOGEMENT
INCLUSIF**

10
usagers
accompagnés

8
places créées
en 2023



26.

IDEFHI

**BILAN DES
SERVICES SUPPORTS**

2023



DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

Comme pour l'année 2022, 2023 a été impactée par une inflation législative et réglementaire, ceci conjugué à un contexte interne difficile avec un turnover important constaté au sein de la direction.

En termes de projets, le projet GPMC, (intégrant la rédaction des référentiels métiers compétences) est arrivé à son terme et la 1ère campagne d'entretiens professionnels a été lancée fin mars 2023.

De manière générale, il est à noter les difficultés accrues de recrutement dans l'établissement, notamment de personnels éducatifs formés mais également de personnels administratifs et techniques, rendu beaucoup moins attractif avec le non bénéfice du complément de traitement indiciaire (CTI).

Il est à retenir quelques faits marquants dans le champ de la gestion prévisionnelle des métiers et compétences (GPMC) et de la gestion des carrières :

- L'organisation de concours sur titres de psychologues au dernier trimestre 2023,
- Le développement de partenariats externes et participations à des événements pour recruter les nouveaux agents de l'IDFHI (Mission locale du territoire dieppois, jobdating à l'IFEN du Havre par exemples), rencontres Mairie de Canteleu, SGAR...,
- Les travaux sur la professionnalisation de l'accompagnement des parcours des agents,
- Les formations internes sur les écrits professionnels avec un professionnel administratif rattaché à la DRH à 50% à compter d'octobre 2023.

Comme chaque année, depuis 4 ans, les mesures réglementaires liées à la carrière et à la rémunération des agents et des allocataires se sont multipliées :

- Revalorisation du point d'indice 1.5%, des grilles les plus basses, du SMIC, des frais de missions, du barème des comptes épargne temps, des prises en charge des transports collectifs passant de 50% à 75% et la revalorisation de 5 points de toutes les grilles,

- Attribution de la prime pouvoir d'achat dite PEPA,
- Mise en œuvre de la Loi Taquet dans volet rémunération des assistants familiaux et la mise en place d'une prime exceptionnelle pour les assistants familiaux à l'instar du Département,
- Application de la réforme des statuts des Praticiens Hospitaliers et de leurs émoluments.

En 2023 ont été engagés des travaux accompagnant le changement de procédure budgétaire avec pour conséquences une modification des calendriers de production des données ; les travaux permettant la fiabilisation de l'outil de gestion du temps de travail « medisys » en assurant l'assistance de premier niveau auprès des utilisateurs.

A noter que la réforme des retraites de 2023 a induit une forte augmentation de demandes de simulations passant de 31 en 2022 à 57 en 2023.

Concernant la protection sociale et les conditions de travail, il est à retenir :

- Un travail conséquent de suivi des agents éloignés momentanément de l'emploi pour raison de santé,
- La mise en œuvre de la Période de Préparation au reclassement,
- Le suivi et le renouvellement de la convention au titre du Handicap (FIPHFP) pour 2023 et 2024.

Enfin, l'année 2023 a permis de poursuivre le projet autour de la thématique des addictions avec pour objectif de mettre en place une politique préventive globale.

→ CHIFFRES CLÉS



1 300
collaborateurs
en 2023
+8% depuis 2021

250
recrutements sur des
postes permanents en
2023

52
titularisations
fonction publique
en 2023



72,2M€
masse salariale
2023
+20% depuis 2021

19 016
fiches de paie
en 2023

DIRECTION DES POLITIQUES D'ACCOMPAGNEMENTS



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

La direction des politiques d'accompagnements poursuit les objectifs suivants :

Le décloisonnement des services sociaux et médico-sociaux, l'organisation du suivi médical des usagers, la promotion de la notion de parcours des jeunes et l'amélioration de la qualité des accompagnements à travers :

- La mutualisation des outils et des pratiques professionnelles développées par chaque service,
- L'élaboration des orientations éducatives, pédagogiques, thérapeutiques applicables à l'établissement tout en respectant les valeurs, la réglementation et l'identité professionnelle des deux champs.

Pour poursuivre ces objectifs, la DPA s'articule autour des thématiques suivantes : les politiques d'insertion-scolarisation et d'animation, les politiques de soins et de promotion de la santé, ainsi que la politique de la qualité et de la prévention des risques. La direction supervise également la poursuite du développement des activités de recherche à l'IDEFHI.

En 2023, les actions menées en direction de la scolarisation et de l'animation se sont concrétisées par :

- Le développement des partenariats avec des associations de retraités bénévoles (association EGEE pour le service territorial havrais et pour l'IME – association AGIRabcd pour les services enfance rouennais et le service territorial havrais),
- Le déploiement du programme de lutte contre le décrochage scolaire et l'exclusion numérique « Réussite Connectée » co-porté par La Fondation Break Poverty et l'AFEV. Déploiement massif sur les services Adoseine, SER, STH et STD,
- La reconduction, pour la 10^e année, du partenariat avec Normandie Images pour des projets d'éducation aux images dans le cadre du projet « Passeurs d'images ». Deux films ont pu être réalisés dans ce cadre et présenté à l'Atrium à Rouen,
- La reconduction du partenariat avec l'association Wanted Music : 11 chansons ont été écrites par les jeunes, enregistrées en studio et « clipées » dans des conditions professionnelles. La restitution de ces 11 clips a eu lieu en juin à la salle de La Grange de la Petite Madeleine de Bihorel.

En 2023, les actions menées en direction de la promotion de la santé se sont concrétisées par :

- La structuration des axes de travail de promotion de la santé par une convention pluriannuelle avec l'Agence Régionale de Santé (signée le 1er Février 2023),
- L'attribution d'un financement de la Fondation de France pour les SAMNA dans le cadre de l'appel à projet « santé mentale des exilés »,
- La participation le 24 Novembre au 7ème Congrès de Socio-esthétique à l'Institut Pasteur pour la présentation des travaux de recherche menés à l'IDEFHI sur « L'apport de la socio-esthétique dans les démarches d'inclusion de jeunes en situation de handicap » financés par la FIRAHA,
- La formalisation du partenariat avec le Planning Familial 76 via la signature d'une convention, dans le cadre du développement d'actions sur la thématique de la Vie Affective Relationnelle et Sexuelle.

En 2023, les actions menées en direction de la qualité des accompagnements se sont concrétisées par :

- La réalisation de l'autoévaluation de tous les services opérationnels,
- L'organisation de 19 Commissions d'Anticipation et Sécurisation des Parcours (CASP) internes à l'établissement (contre 13 en 2022), soit 43 situations individuelles évoquées (contre 25 en 2022),
- L'organisation de 4 Comités de retour d'expérience et d'un Observatoire des Evénements Indésirables en juin.

Enfin la direction a accueilli la responsable scientifique des Editions DESCLIC, doctorante à la Sorbonne Paris Nord, dans le cadre de son travail de thèse portant sur l'éducation à la sexualité et l'impact de la ludopédagogie en ESMS, pour une durée de 2 ans.

→ CHIFFRES CLÉS

749

**événements
indésirables en 2023***

*Le nombre d'événements indésirables est à mettre en corrélation avec la mise en place de démarches internes favorisant le repérage de ceux-ci.

39

**usagers ont demandé
à consulter leur dossier
en 2023**

55 demandes/an
en moyenne depuis 2019



Activité du Service Médical des Usagers en 2023

651

visites d'admission

568

bilans annuels

795

consultations

626

vaccinations

DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET DES ACHATS



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

En 2023, la DRFA s'est particulièrement investie sur plusieurs dossiers structurants :

- Les travaux en vue de la contractualisation d'un CPOM sur la Protection de l'Enfance en 2024 avec la Direction Enfance Famille du Département et menés par un consultant ;
- Le soutien à la création et l'extension de 127 places du plan urgence « protection de l'enfance (budgétaire, soutien à l'équipement) ;
- La démarche projet pour l'accompagnement en 2024 au changement d'un système d'informations Ressources Humaines et Finances ;
- Le soutien à la réorganisation du territoire rouennais de protection de l'enfance.

Plusieurs actions ont marqué l'année :

- L'accompagnement soutenu à l'amélioration du cadre de vie des unités

Le service achats accompagne les services dans les projets mobiliers lors d'opérations d'envergure (rencontre fournisseurs, devis, chiffrages, suivi des livraisons). Cette démarche s'est accentuée en 2023 avec des actions supplémentaires (groupe avec les usagers et les professionnels, conseils sur l'agencement...).

L'ouverture de la nouvelle MECS Hestia, les MECS de Eu et de Neufchâtel en Bray, le service d'accueil d'urgence du havre et le site d'Arques la bataille ont pu bénéficier de cet accompagnement soutenu.

Parallèlement, pour faciliter les projets d'agencement et de renouvellement, le service achats a travaillé à l'élaboration de 7 guides d'achats de mobiliers dont la validation est prévue en début d'année 2024.

- La démarche d'optimisation des saisies et des requêtes du logiciel usagers sil'age

Démarche co-pilotée entre le service contrôle de gestion et la direction des politiques d'accompagnement avec pour finalité une meilleure connaissance des indicateurs de vulnérabilité du public accueilli. Cette démarche sera poursuivie en 2024 avec la mise en conformité du nouveau logiciel (passage de sil'age vers silao), référencé dans le programme ESMS numérique.

- Le travail partenarial avec la paierie pour une meilleure gestion de la trésorerie de l'établissement

Le délai global de paiement moyen de l'établissement en 2022 s'établissait à moins de 18 jours pour un délai autorisé de 30 jours. Parallèlement plus de 2100 factures présentaient un dépassement de délai de paiement. Afin de préserver la trésorerie de l'établissement, un travail partenarial avec la Paierie Départementale s'est engagé avec une date cible de valeur à 27 jours à compter de fin juillet 2023. Les objectifs ont été tenus avec un délai global de paiement de 27 jours confirmé sur les 5 derniers mois de 2023 et une baisse drastique des factures en dépassement du délai de paiement.

- La mise en œuvre de nouveaux tableaux de bord budgétaires avec une meilleure lisibilité et stabilité des données

L'évaluation de cette mise en œuvre relève l'adéquation de l'outil aux différents acteurs concernés (cadres de services opérationnels, responsables administratifs, directeurs et adjoints).

- Le pilotage budgétaire accru dans un contexte inflationniste des dépenses

Au niveau des achats, de nombreuses négociations et contractualisations d'avenants avec les fournisseurs se sont poursuivies demandant un fin suivi des effets prix par familles d'achats. Par ailleurs, les nouvelles mesures salariales intervenues en 2023 ont nécessité des suivis budgétaires rigoureux avec la Direction des Ressources Humaines.

- La démarche pluriannuelle de sécurisation des régies et des modalités de gestion des allocations initiée en 2023

L'établissement dispose de 13 régies dont 12 régies d'avances qui gèrent plus de 1625K€ de dépenses, principalement dans le cadre du versement des allocations usagers. L'année 2023 a été marquée par les travaux de sécurisation et d'harmonisation des actes de création de régie, en collaboration avec la paierie.

L'établissement dispose d'un guide de bonnes pratiques de la gestion des allocations depuis février 2020. Au regard du turn-over des cadres, le service des finances a accompagné à l'appropriation des procédures permettant des temps partagés de réflexion. Cette démarche sera poursuivie et accentuée en 2024 par la validation de modes opératoires.

→ CHIFFRES CLÉS



21
**jours de délai global de
paiement des factures**
valeur cible 30 jours

40 407
mandats de dépenses
+10% par rapport à 2022

2 401
titres de recettes
+14% par rapport à 2022



5
**Nouveaux marchés
conclus en 2023**
évalués à 1 645 k€/an

DIRECTION DU CADRE DE VIE ET DES TRAVAUX



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

L'année 2023 a vu la poursuite de la mise en œuvre du PPFI et des budgets supplémentaires, notamment avec le lancement des travaux sur le site de Saint Nicolas d'Aliermont, du projet d'accueil d'urgence au Havre.

À noter que la DCVT a accompagné avec dynamisme tout au long de l'année 2023 l'augmentation des capacités d'hébergement de l'établissement en créant ou transformant des unités de vie, en réponse au plan d'accueil d'urgence en protection de l'enfance mis en œuvre par le Département de Seine Maritime.

On peut noter plus particulièrement des actions en direction de l'alimentation, par :

- La mise en place définitive de la collecte et de la valorisation des bio-déchets,
- Le changement du mobilier du self situé à Canteleu,
- La réalisation de 43 audits dans les offices de restauration au sein des unités d'hébergement.

L'année 2023 a été marquée par de longs délais de livraison de véhicules et la révision du contrat d'assurance.

Au niveau des travaux menés, il est à relever :

- La création d'une unité d'hébergement de 12 places sur Canteleu,
- Le démarrage des travaux de réhabilitation du futur site de 36 places d'hébergement à Saint Nicolas d'Aliermont,
- L'implantation de 3 « Tiny house » dans le cadre de l'accompagnement d'adolescents
- Création d'une salle d'apaisement pour l'IME 365
- La rénovation de 3 logements au bâtiment 18
- La rénovation du bâtiment 25 « le Chalet »
- L'isolation et amélioration énergétique aux bâtiments 13 et 48
- L'aménagement des locaux syndicaux au bâtiment 42
- L'amélioration thermique et remplacement des baies vitrées de la salle de réunion principale au bâtiment 2

En termes de sécurité, de confort et de réduction de consommation, il est à noter :

- Les travaux de clôture et de protection, mise en place de contrôle d'accès sur des sites rouennais, dieppois et havrais,
 - Les travaux d'amélioration énergétique et de confort (notamment remplacements de menuiseries extérieures sur de nombreux sites),
 - La plantation de plus d'une vingtaine d'arbres sur le site de Canteleu,
 - La réalisation d'un aménagement paysager à Criquetôt l'esneval,
 - L'installation de jeux extérieurs sur Canteleu et Oissel.
-
- La direction de cadre de vie et des travaux poursuit son activité d'étude et de suivi technique, notamment par :
 - Le dépôt du permis de construire de la future unité d'accueil d'urgence havrais.
 - La consolidation de la base documentaire avec les relevés et la mise en plan de divers sites
 - L'étude des réseaux d'eaux pluviales, d'eau usées et eaux vannes dans le cadre de la convention avec l'agence de l'eau.

→ CHIFFRES CLÉS



406 470
repas produits par la
cuisine centrale en 2023
+17% depuis 2021



168 004 kg
de linge traités par la
blanchisserie en 2023
+19% depuis 2021

DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES



LES ÉVÈNEMENTS MAJEURS DE 2023

Lors de l'année 2023, la Direction des Services Numériques (DSN) a stabilisé ses activités et ses infrastructures au service des utilisateurs de l'IDEFHI malgré certaines contraintes d'équipe. La DSN a également pu mener à bien différents projets dont la refonte totale de l'infrastructure des serveurs de l'établissement ainsi que l'ensemble des tâches de maintien en conditions opérationnelles du système d'information de l'établissement.

La DSN continue de faire évoluer les équipements numériques individuels et collectifs depuis sa création en 2016 afin de soutenir l'activité de l'institut et d'accroître son efficacité. Dans la période allant de 2016 à 2023, on peut constater que :

- Le nombre total de PC attribués a augmenté de 124% depuis 2016 et de 24% depuis 2020,
- Le nombre de PC fixes est en recul (-8%) et passe sous sa valeur de 2016, celui des PC portables a continué à progresser pour devenir l'équipement individuel de dotation standard,
- Le nombre de smartphones en fonction à l'IDEFHI a continué sa progression (+25% par rapport à 2020).

L'activité de la DSN a été soutenue, notamment en termes de support puisqu'on enregistre 4705 tickets entrés dans l'application de gestion des incidents et des demandes numériques « GLPI ».

Il peut être noté des actions marquantes menées en 2023 comme :

- La dématérialisation des instances : CSE (tablettes, mise à disposition des documents dans une zone de partage...),
- L'engagement dans le projet « ESMS Numérique » dans le cadre du « Ségur numérique » pour le médico-social,
- L'accompagnement à la consultation visant le changement des systèmes d'information des ressources humaines, financières et de pilotage de l'établissement.

Plus particulièrement, il a été en termes d'infrastructures et de cyber sécurité, les actions suivantes ont été engagées :

- La mise en place de salles de visioconférences,
- La sécurisation de l'infrastructure des serveurs, du stockage des données et des sauvegardes,
- La mise en place des mots de passe complexes (au moins quinze caractères) et d'une solution logicielle de filtrage des mails,
- La configuration du protocole « 802.1X » permettant de ne connecter que les machines autorisées sur le réseau de l'IDEFHI.

Enfin, la DSN a procédé en 2023 au renouvellement des contrats de téléphonie fixe et de réseaux.

→ **CHIFFRES CLÉS**



1230
ordinateurs à fin 2023
+14% depuis 2021

4705
sollicitations
(tickets ouverts pour incidents ou demandes)
-4% depuis 2021

questionnement éthique des les établissements et services sociaux et médicaux-sociaux

is éléments rendent compte de l'exigence d'une
lexion éthique qui fonde l'action des professionnels:
La vulnérabilité des populations accompagnées
L'articulation entre les dimensions collectives et individuelles du
travail d'accompagnement
L'évolution permanente du travail social





Route de Sahurs, CS10004 - 76380 Canteleu
02 35 52 43 43
www.idefhi.fr

