

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

52

CENTRE
FRANÇOIS
TRUFFAUT



IDEFHI

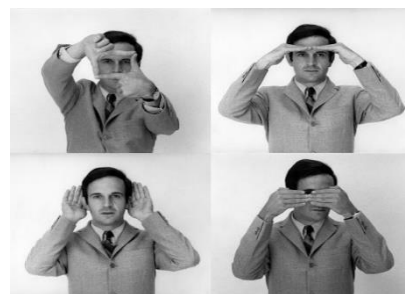
INSTITUT DÉPARTEMENTAL
DE L'ENFANCE, DE LA FAMILLE
ET DU HANDICAP POUR L'INSERTION



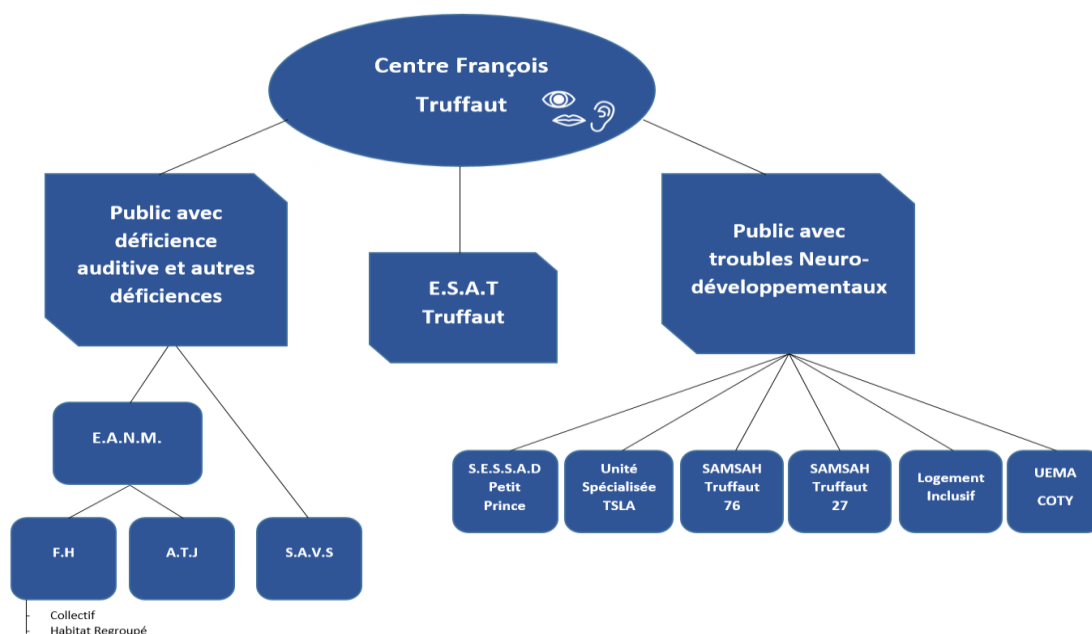
Contenu

I. Activité et population accueillie.....	5
A. EANM.....	5
B. SAVS.....	6
C. ESAT TRUFFAUT	8
D. Les SAMSAH	11
E. Le Logement Inclusif, dispositif expérimental	14
F. Unité TSLA.....	15
G. SESSAD Petit Prince.....	17
H. UEMA	19
II. Vie du service.....	21
A. La mise en œuvre du droit des usagers.....	21
B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille.....	24
III. Plan d'amélioration de la qualité du service (objectifs et résultats, orientations).....	30
Conclusion : Perspectives	32

CENTRE FRANÇOIS TRUFFAUT



Le Centre François Truffaut, habilité pour 270 places est organisé :



S.A.M.S.A.H. : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

S.A.V.S. : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

S.E.S.S.A.D. : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

U.E.M.A : Unité d'Enseignement Maternelle Autisme

F.H. : Foyer d'Hébergement

A.T.J. : Atelier de Jour

E.S.A.T. : Établissement et Services d'Aide par le Travail

E.A.N.M. : Etablissement d'Accueil Non Médicalisé

L'année 2023 se traduit au Centre François Truffaut par la poursuite de l'adaptation de ses dispositifs, toujours dans une volonté d'amélioration continue du service rendu aux usagers, avec notamment :

- la transformation des modalités d'accompagnement à l'ESAT, en lien avec la réforme 2022 pour la modernisation des ESAT
- la création du service expérimental « vers et dans le logement inclusif », pour le public TND, 8 places sur le territoire rouennais en avril 2023,
- la création d'une UEMA à la rentrée scolaire 2024, avec l'école COTY, pour 7 enfants TSA.

I. Activité et population accueillie

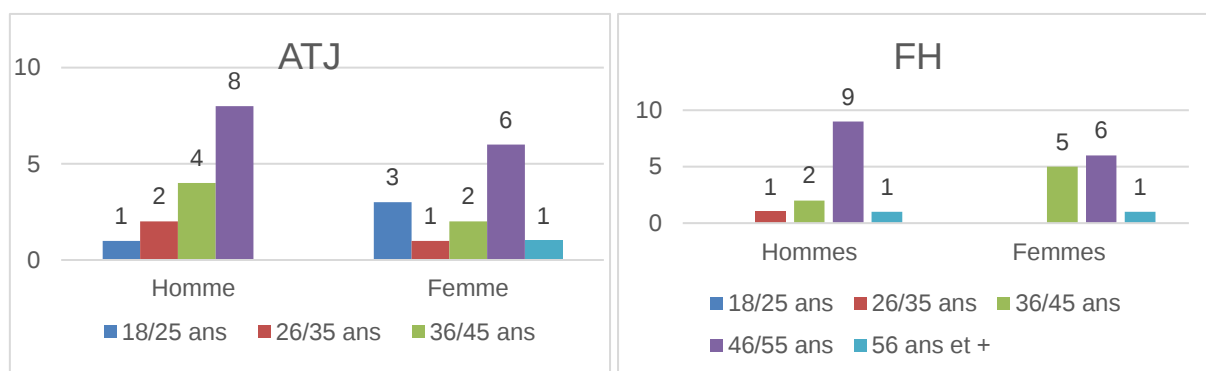
A. EANM

1. Les habilitations et le taux d'occupation par unité



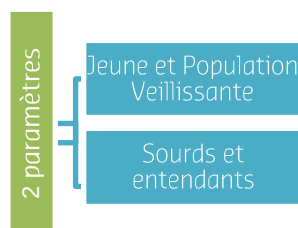
L'atelier de jour a accueilli 4 stagiaires durant l'année 2023 et une admission a été réalisée en septembre 2023 (sortie d'IME).

2. L'âge et part femmes et hommes



Les adultes accueillis sur le FH Déville ont plus d'autonomie même si le vieillissement peut impacter celle-ci.

4. Public

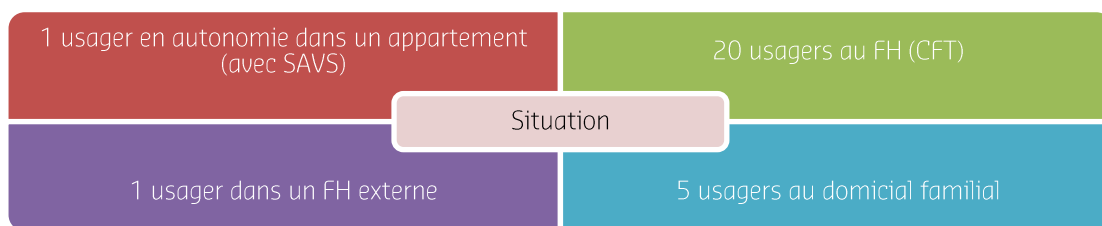


La répartition par activités de journée :

- 5 personnes : ESAT plein temps (4 ESAT Truffaut et 1 ESAT du Cailly)
- 2 personnes : mi-temps ESAT et ATJ
- 18 personnes : ATJ

Compte tenu du vieillissement de la population qui engendre davantage des soucis de santé, des difficultés dans les déplacements et une fatigabilité croissante mais aussi face à des problèmes psychiatriques, il faut parfois adapter et ou alléger le planning et les activités de certains. Un travail sur le vieillissement a été entrepris en lien avec la coordinatrice sociale et la psychologue du service.

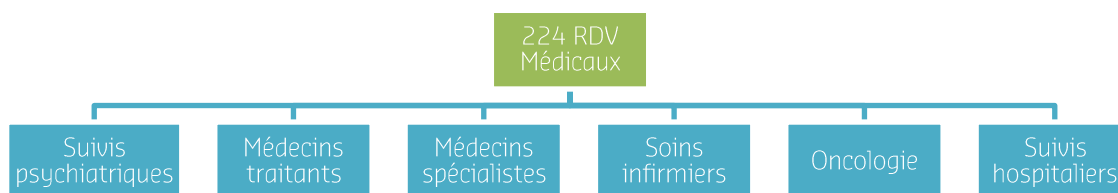
5. La situation et les liens parentaux



Sur les 12 personnes vivant à l'année au foyer d'hébergement collectif, 7 ont des relations familiales régulières (chaque WE, tous les 15 jours ou une fois par mois). Certains adultes domiciliés au FH de Déville ont encore de la famille proche, les rencontres se font sur les temps de weekend end soit au domicile familial ou au domicile de l'adulte.

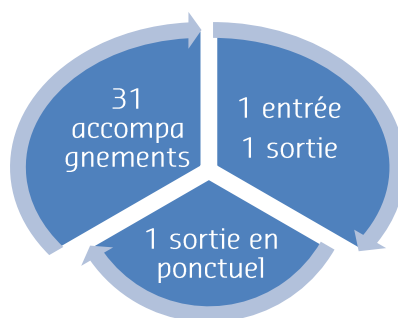
Seuls 2 adultes ne bénéficient pas de mesure de protection juridique mais les dossiers sont en cours fin 2023

6. La santé



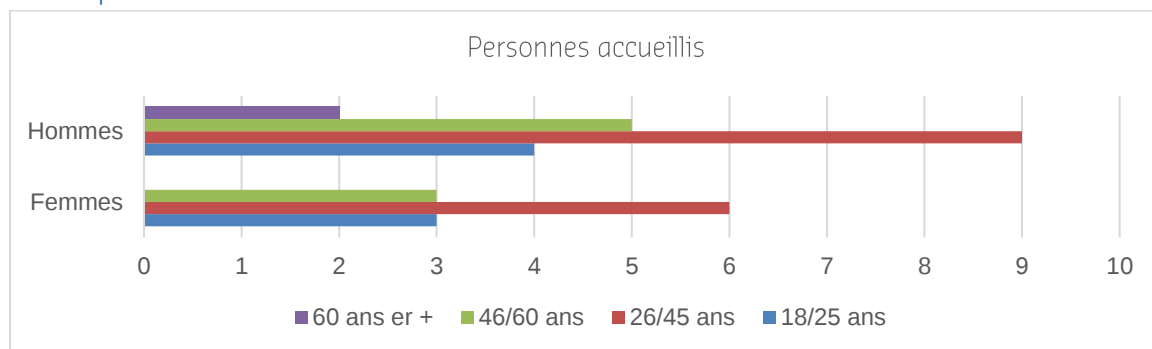
B. SAVS

1. Les habilitations et les mouvements



En 2023, 7 personnes ont pris contact avec le SAVS dans le cadre de la **plateforme**. 6 d'entre elles ont été reçues dans nos locaux dont 3 sont inscrites sur la liste d'attente. En effet, pour la 1^{ère} fois depuis 2020, une liste d'attente a été créée cette année afin de gérer au mieux les sollicitations.

2. Le public



3. La situation familiale

Famille monoparentale	Couple avec enfant	Couple sans enfant	Célibataire
3	2	5	21

Cette année deux adhérentes accompagnées par le SAVS ont eu un enfant. Les interventions en lien avec la préparation à la maternité, tant dans les domaines du parcours de soins que de l'aménagement du logement ont été réalisées dans le cadre du suivi SAVS avec les partenaires. Les actions de soutien à la parentalité se sont alors développées dans le cadre des différents projets d'accompagnement.

4. La situation géographique

Le rayon d'intervention du SAVS est de 25km sur le territoire ROUEN ELBEUF

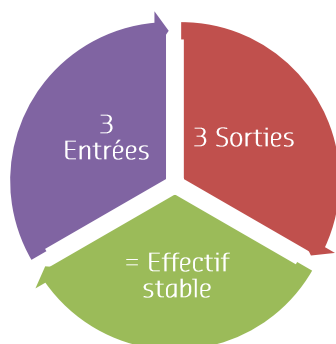


C. ESAT TRUFFAUT

1. Les habilitations



2. Le nombre d'entrées et de sorties



Signature du contrat PEC d'un Travailleur en situation s'handicap

Cette année l'ESAT enregistre 3 sorties en milieu ordinaire :

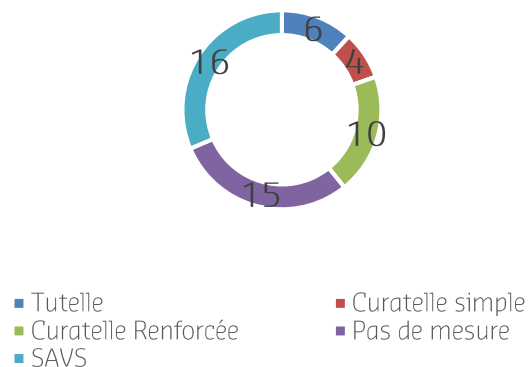
- Un travailleur de l'horticulture a été embauché en contrat PEC en collectivité en tant qu'Agent d'entretien d'espace vert après plusieurs mois de mise à disposition.
- Un travailleur de la pâtisserie est parti en chantier d'insertion en tant qu'agent polyvalent de restauration dans une association
- Une travailleuse du traiteur a été embauchée en CDI en tant qu'aide cuisinière dans une association

4 anciens travailleurs de l'ESAT font l'objet d'un accompagnement en milieu ordinaire dans le cadre d'une convention d'appui. Cette convention a pour finalité d'inscrire le salarié sortant d'ESAT, son employeur et l'ESAT dans une démarche sécurisée d'intégration et de maintien en poste en milieu ordinaire de travail. Elle formalise une mission de médiation professionnelle confiée à l'ESAT par le salarié et l'employeur. C'est le chargé d'Insertion Professionnel de l'ESAT qui a été en charge du suivi des salariés.

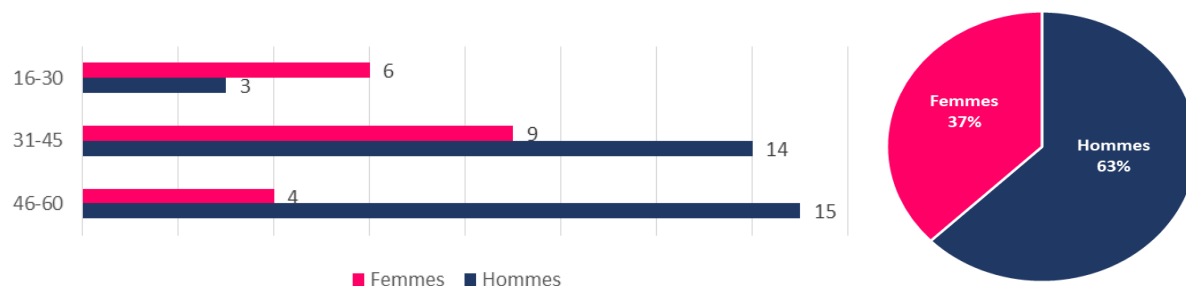
3. Le public

Handicap Principal	ESAT
TSA avec diagnostic	2
Retard mental moyen (définition OMS)	25
Retard mental léger (définition OMS)	9
Déficiences totale ou profonde du développement de l'ouïe et perte auditive bilatérale profonde (>90 Db)	15
TOTAL	51

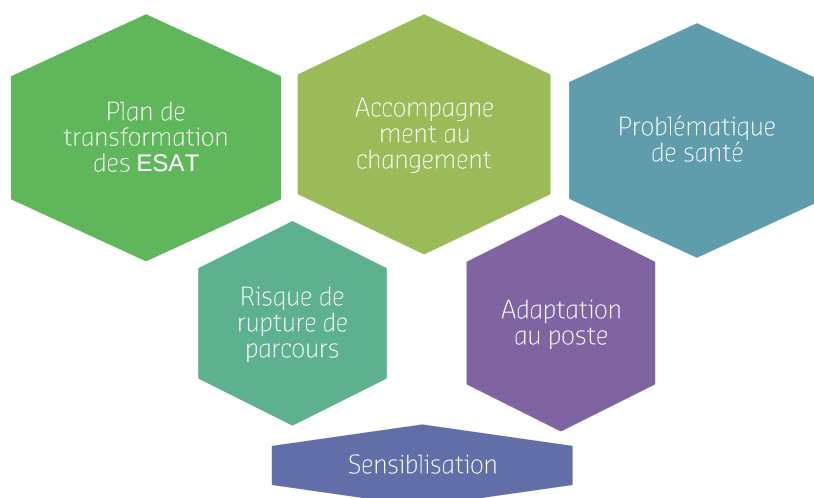
Mesures



Certains travailleurs présenteraient des comportements semblables à des Troubles du Spectre Autistiques mais ne sont pas diagnostiqués. Les professionnels sont de plus en plus sensibilisés sur l'accompagnement de travailleurs présentant des TSA et dont le nombre croissants d'accompagnements est à prévoir. La coordonnatrice accompagne un travailleur dans une démarche de diagnostic en lien avec la famille.

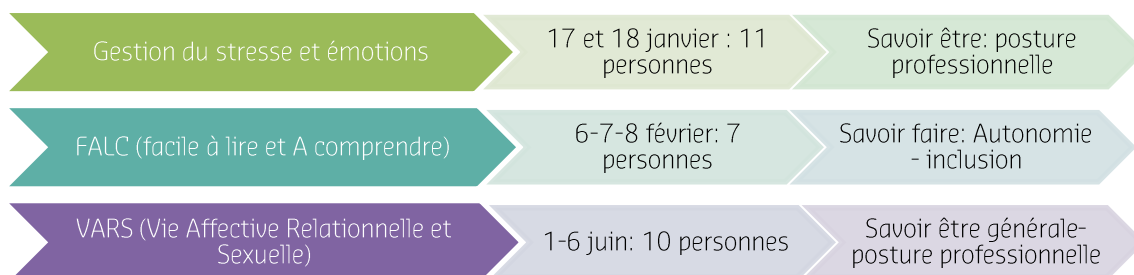


4. L'accompagnement par l'ESAT



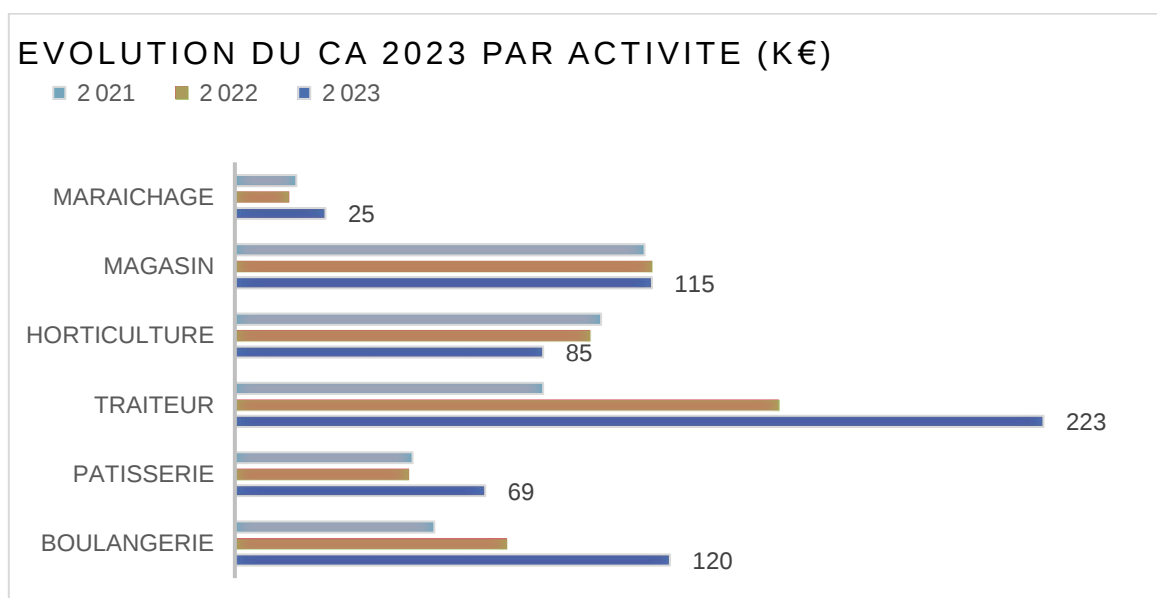
L'insertion professionnelle au cœur des missions de l'ESAT:

- MAD occasionnelles
- 1 RAE
- 5 Duoday
- 3 sorties en milieu ordinaire,
- 3 entrées
- développement de l'employabilité (FATESAT développé plus loin dans le document)
- plan de formation : en 2023, 3 formations ont été proposées aux travailleurs :



Les formations à venir seront portées sur l'auto-détermination et sur l'application de nouveaux droits, notamment sur le rôle des délégués des personnes et leur participation aux instances mixtes.

5. L'ESAT commercial : les chiffres 2023



	2023	2022
ESAT	-61 922 €	-75 360 €
RECETTES	652 934 €	579 372 €
RECETTES ACTIVITE COMMERCIALE	646 982 €	574 246 €
AUTRES RECETTES	5 952 €	5 126 €
DEPENSES	714 856 €	654 732 €
MASSE SALARIALE	97 466 €	58 245 €
LOCAUX - MATERIELS - MAINTENANCE	187 760 €	199 004 €
ACHATS ET FOURNITURES	425 537 €	394 436 €
AUTRES DEPENSES	4 093 €	3 047 €
CAHT commercial	644 992 €	557 528 €
Achat de fournitures	425 537 €	394 436 €
Marge (commercial+production)	219 454 €	163 092 €

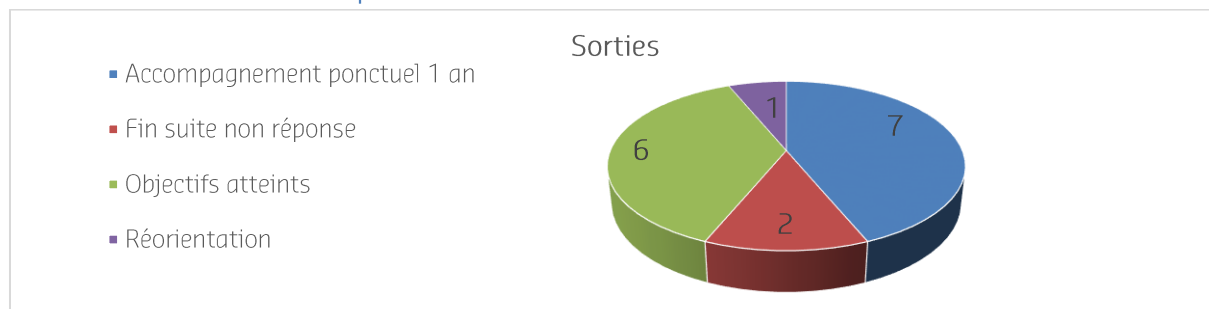
- Le CA HT évolue favorablement +15%
- La marge commerciale évolue +32%
- grâce au pôle traiteur +74%
- +53% de dépenses énergétiques

D. Les SAMSAH

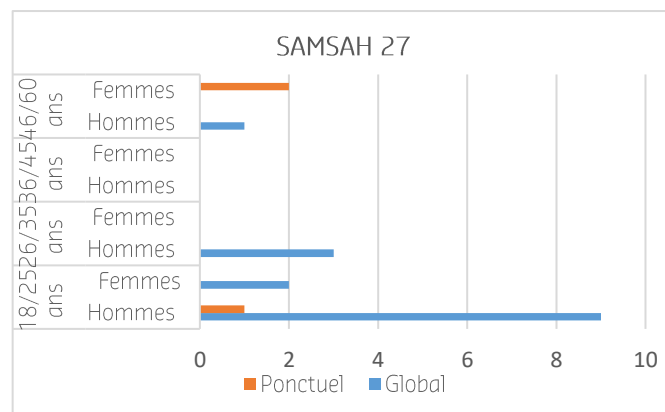
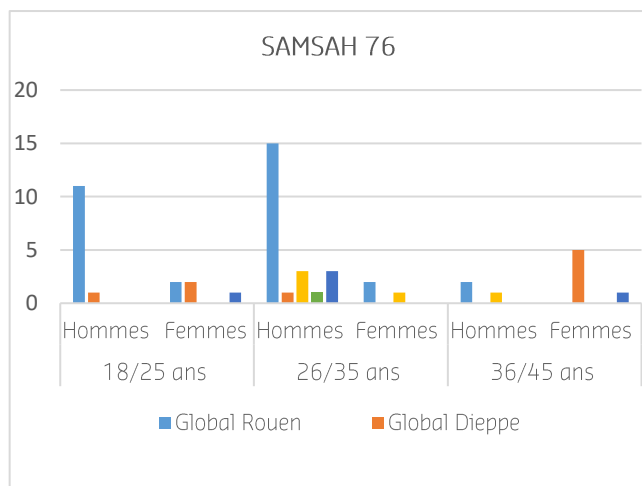
1. Les habilitations (nombre de places) et le taux d'occupation par unité



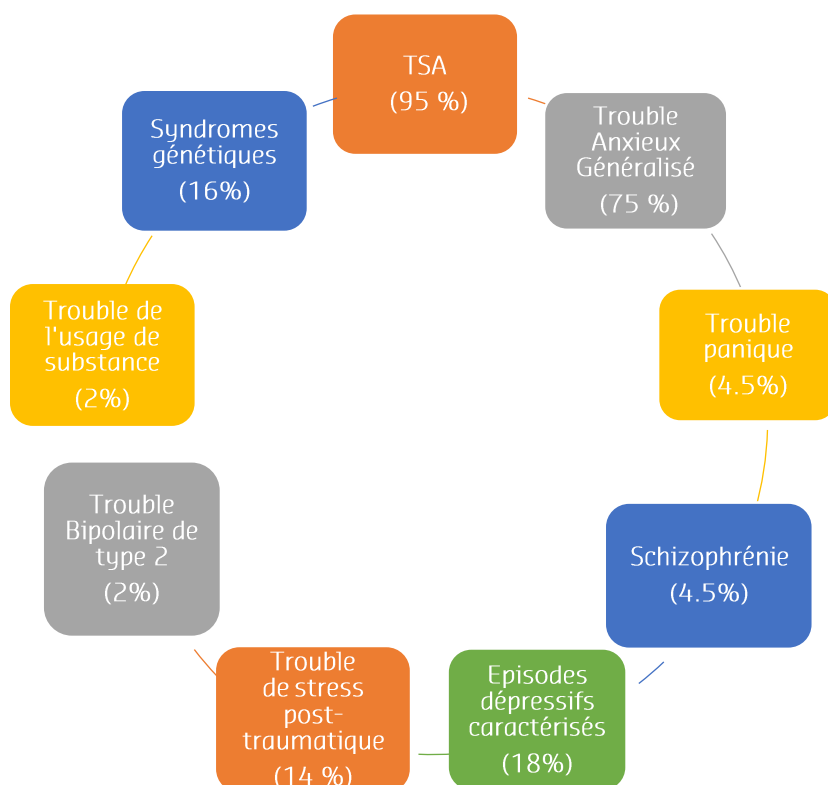
2. Le nombre de sorties par orientation



3. Le public



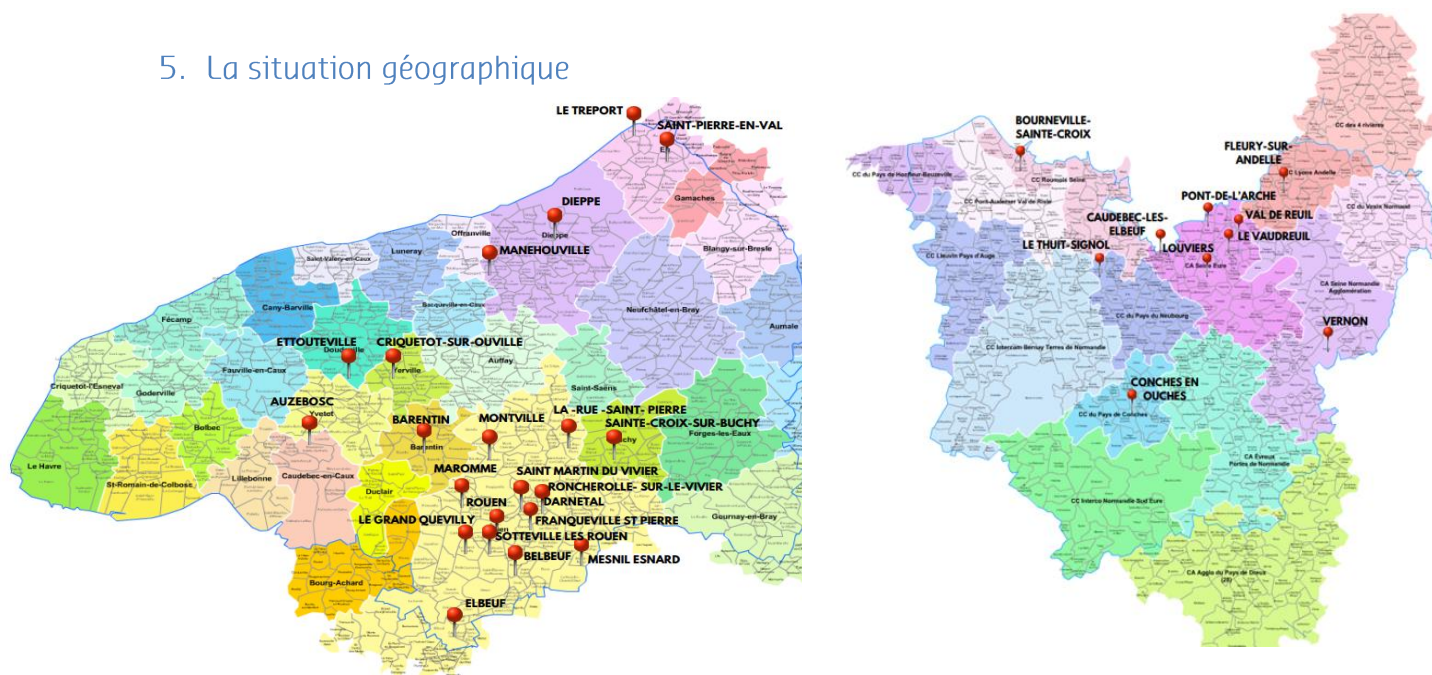
Les troubles associés :



4. La situation familiale et les liens parentaux

SAMSAH Truffaut 76 et 27	Célibataire	En couple	Parents	Mesure éducative
Rouen global et ponctuel	30	2	2	1
Dieppe global et ponctuel	4	4	4	0
HR	5	0	0	0
Louviers global et ponctuel	16	2	1	0

5. La situation géographique



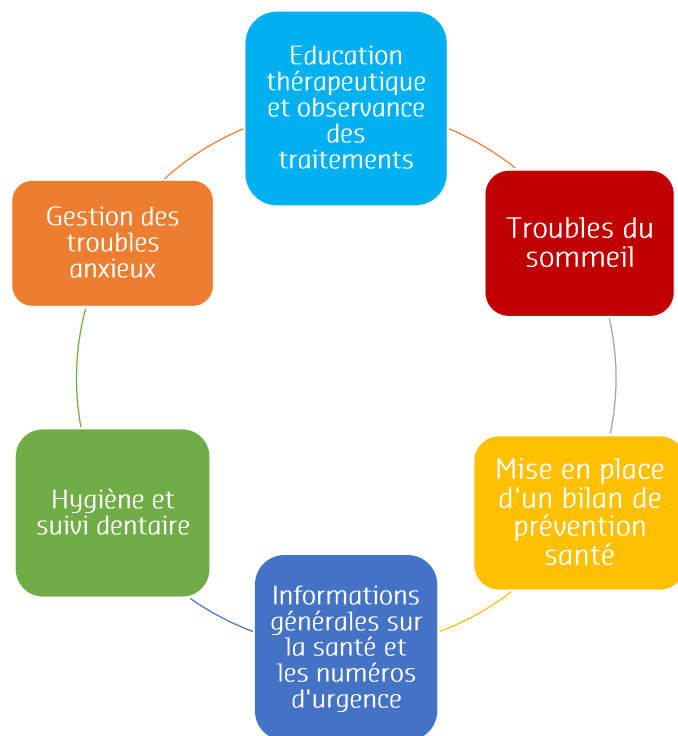
6. La situation professionnelle ou étudiante

	SAMSAH 76	SAMSAH 27
Activité professionnelle milieu protégé	2	2
Activité professionnelle milieu non protégé	6	4
En formation ou scolarité	7	2
Bénévolat	1	1
Sans activité	13	6

L'accompagnement dans l'insertion professionnelle reste l'une des primo demandes très récurrente. Néanmoins se pose la question des prérequis, de l'employabilité et plus généralement du projet de vie (est-ce réellement le projet du jeune et non du proche aidant : accompagnement alors réalisé en lien avec le principe d'auto-détermination).

L'accompagnement dans l'insertion professionnelle représente finalement davantage un objectif de fin d'accompagnement. Il n'est pas rare qu'un 3ème PAP ou un contrat ponctuel soit proposé pour venir étayer/consolider ce domaine.

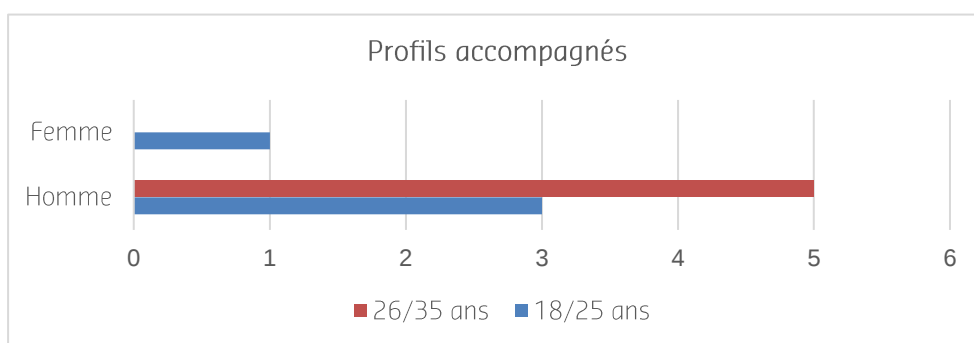
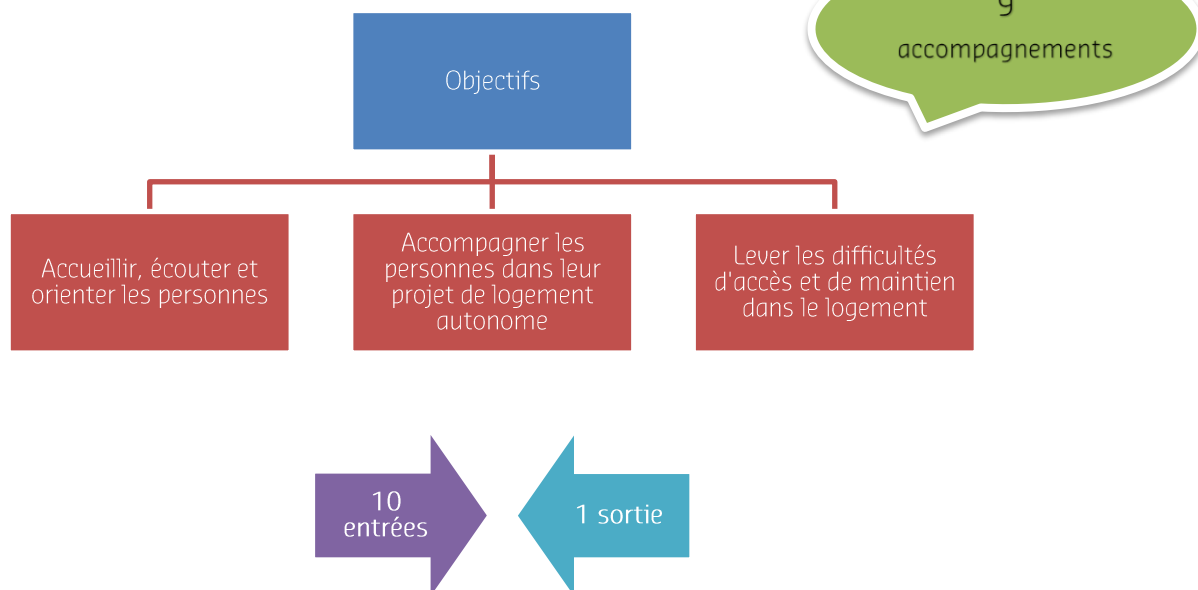
7. La santé



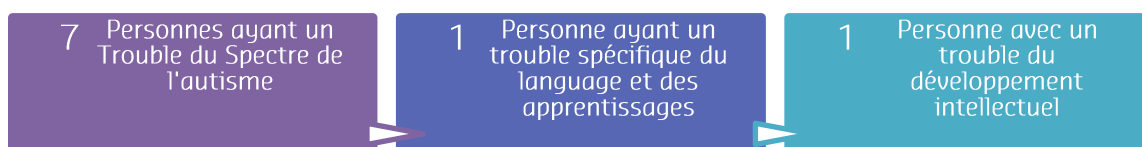
8. Les prises en charges complexes

Dans le cadre du Handicap Rare, le SAMSAH accompagne des personnes avec des diagnostics complexes, ce qui demande une adaptabilité et la création de nouveaux réseaux et partenariats, afin de trouver le meilleur accompagnement possible pour les personnes.

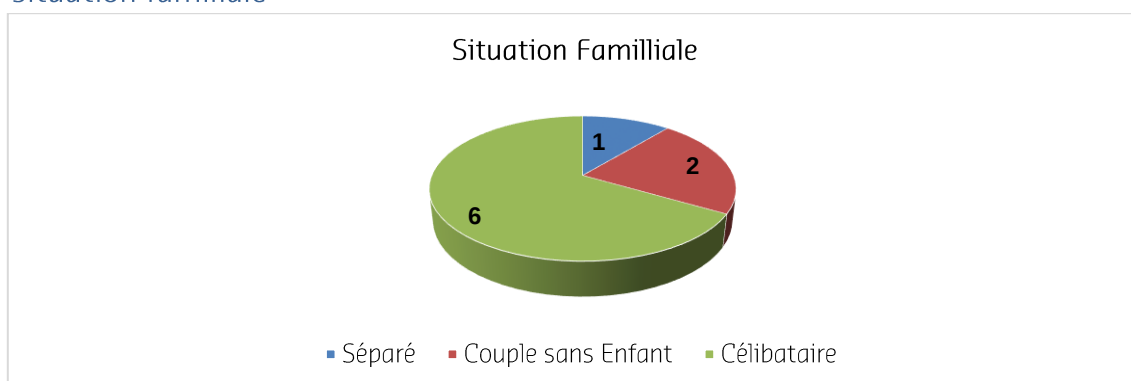
E. Le Logement Inclusif, dispositif expérimental



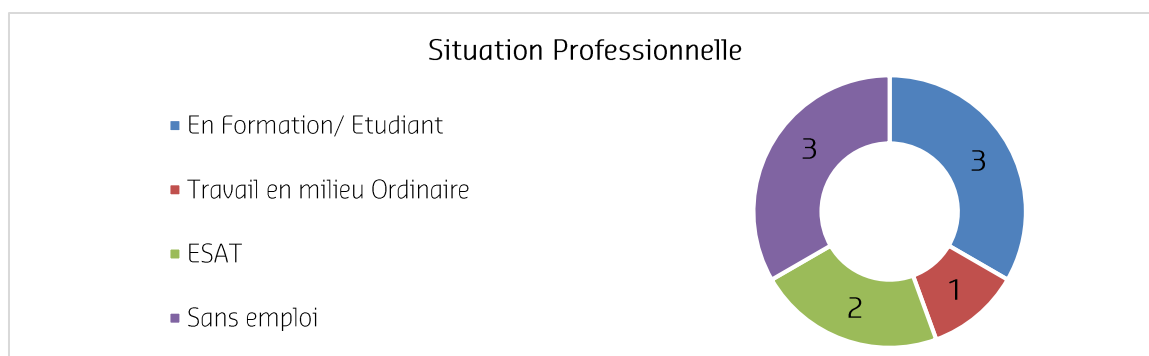
Toutes les personnes accompagnées par le dispositif présentent un Trouble du Neuro-Développement :



La situation familiale



La situation professionnelle ou étudiante



F. Unité TSLA

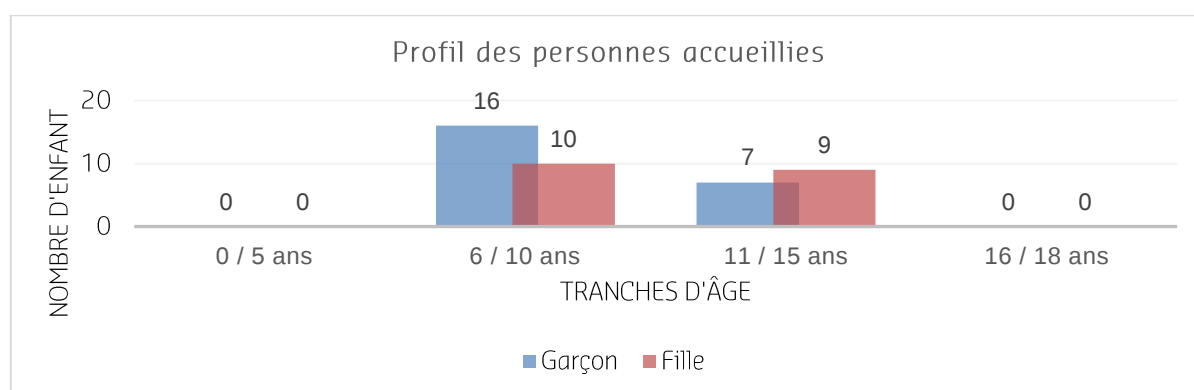
1. Les habilitations



2. Le nombre d'entrées et de sorties



3. L'âge - part filles et garçons



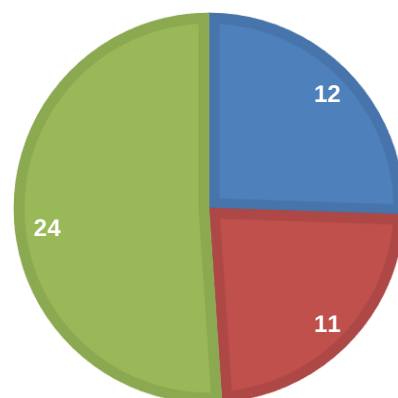
Une augmentation générale des besoins éducatifs des enfants est constatée depuis quelques années. Le temps de prise en charge éducative a significativement augmenté permettant un allègement de la scolarité pour les enfants et le travail en tout petits groupes en classe selon les besoins et plus particulièrement sur les groupes 2 et 3.

4. La situation géographique et familiale



SITUATION FAMILIALE

■ Parents seuls ■ Parents séparés
■ Parents ensemble



5. La scolarité

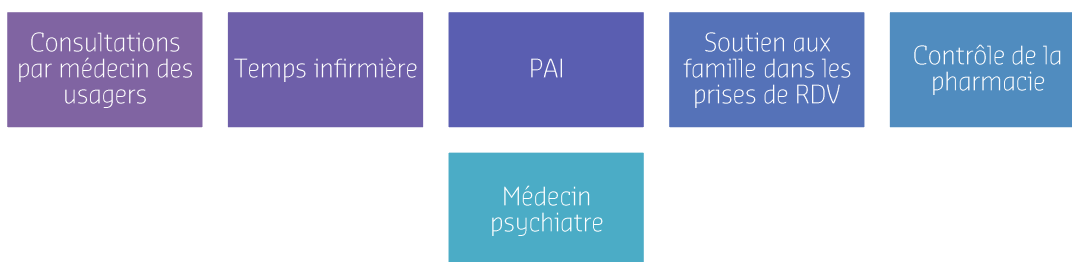
- ➔ Inclusions collectives et individuelles définies au long de l'année
- ➔ Sorties et animations pédagogiques – Thème de l'Afrique
- ➔ Séjour classe découverte à Amiens sur Jules Vernes



A	Filles	Garçons	Années de naissance	Total
1 (UEE élémentaire 1)	6	6	2014-2012-2013-	12
2	3	6	2016-2015-2014	9
3 (UEE élémentaire 2)	4	5	2014-2013	9
4 (UEE collège)	6	6	2011-2010-2012	12
TOTAL	19	23		42



6. La santé

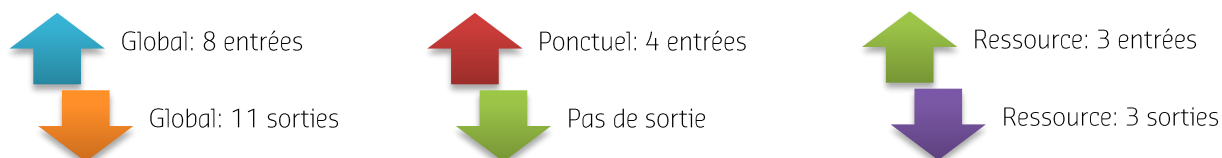


G. SESSAD Petit Prince

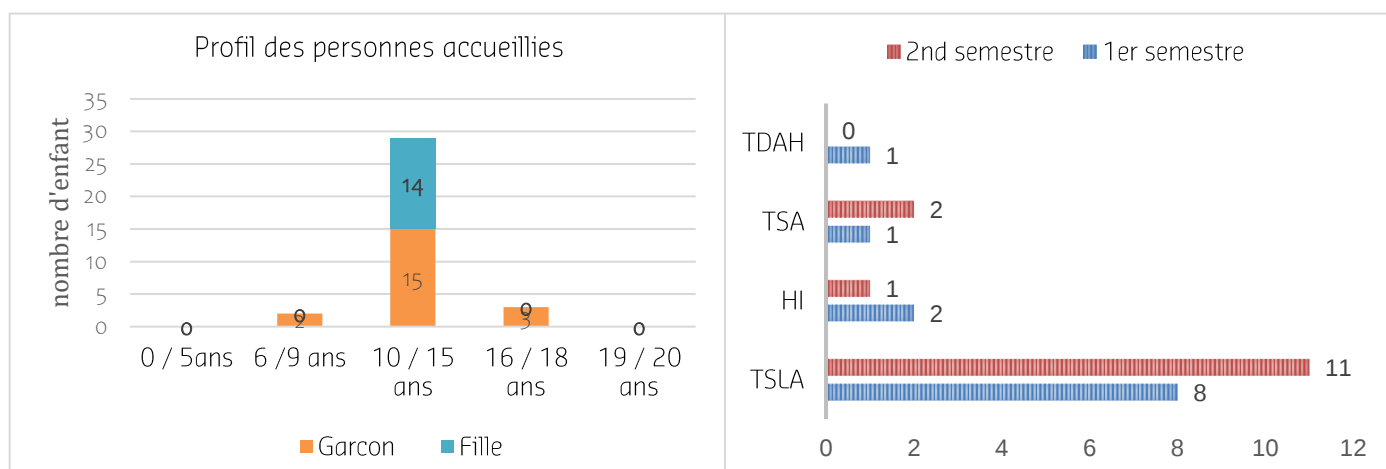
1. Les habilitations et le taux d'occupation - file active



2. Le nombre d'entrées et de sorties



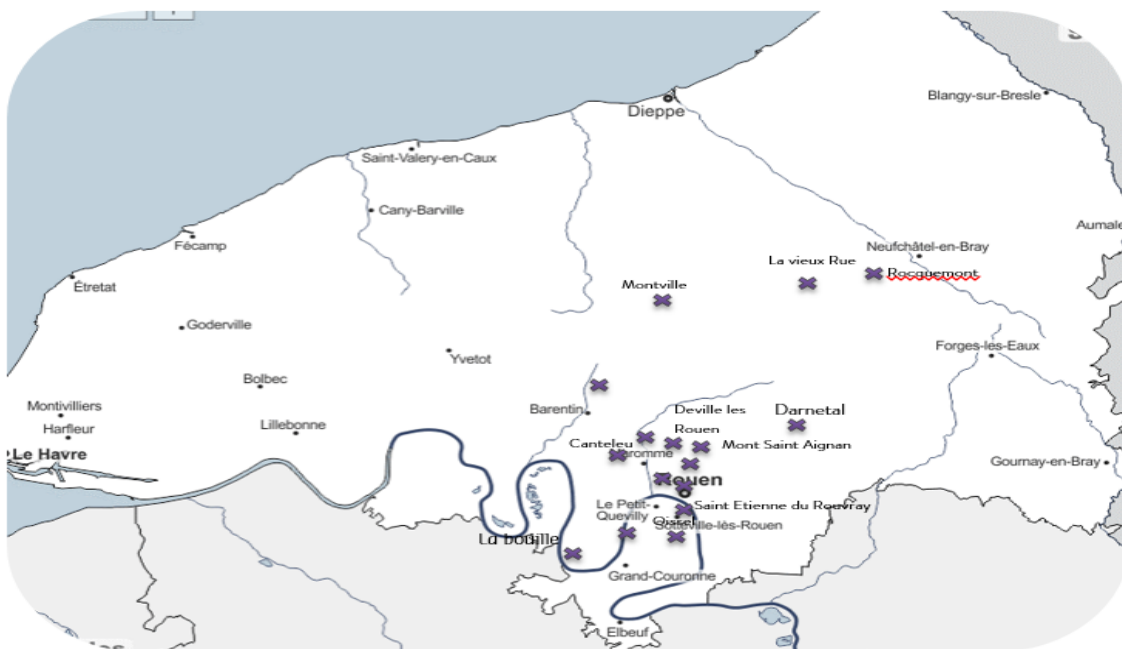
3. L'âge et les profils



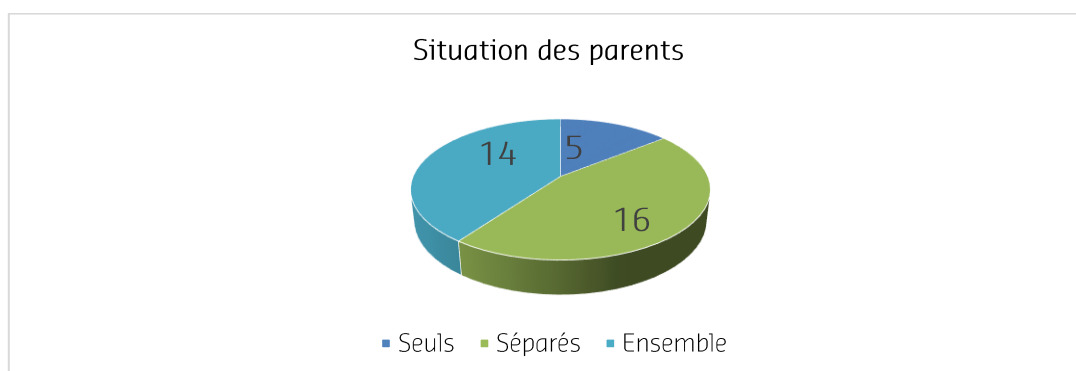
C'est le signe que le SESSAD est de mieux en mieux identifié et que sa spécificité est reconnue. Cela implique d'augmenter la qualité du partenariat et de développer les connaissances du territoire pour multiplier les ressources mobilisables.

Plusieurs enfants admis fin 2023 présentent des particularités de fonctionnement au-delà du TND qui vont nécessiter un ajustement des accompagnements et un temps probablement plus important pour mesurer précisément les enjeux de leur prise en charge. Il n'est, à l'heure actuelle, pas encore possible d'en déclinier les particularités, du fait de leur récente admission.

4. La situation géographique et familiale



En 2023, les trajets et transports d'enfants ont représentés **54 073 Kms** et **1649 heures** passées sur la route soit presque l'équivalent du temps réalisé par un Emploi Temps Plein à l'année.



5. La scolarité

29 enfants en début d'année 2023 et 20 sur 35 accompagnés par le SESSAD de septembre à décembre 2023 bénéficient d'une scolarité adaptée de type SEGPA ou ULIS. Ces dispositifs permettent une meilleure adaptation de l'environnement et de l'organisation de la scolarité aux difficultés que les enfants rencontrent.

Les enfants scolarisés en milieu ordinaire bénéficient d'une aide humaine par l'intervention d'une AESH et/ou d'un Matériel Pédagogique Adapté.

6. La santé

Epilepsie

Troubles
anxieux

Hyperlaxie
ligamentaire

Souffle
cardiaque

Calculs
rénaux

Troubles
du
sommeil

Trouble de
l'oralité

Syndrome
de Turner

Asthme

7. Les prises en charges complexes

Une situation se démarque particulièrement dans l'effectif du SESSAD et amène l'équipe à modifier ses pratiques pour apporter une réponse totalement innovante aux besoins de l'enfant et de sa famille. En effet, ce jeune bénéficie d'une double prise en charge SESSAD Petit Prince et DITEP Vallée de Seine. Grâce à la combinaison des moyens et des compétences des deux services, cet adolescent bénéficiera prochainement de 2h de scolarité en milieu ordinaire au lieu d'1 actuellement et est désormais hors du domicile 4 demi-journées par semaine.

H. UEMA

- ➔ Appel à projet remporté le 5 juillet 2023
- ➔ 210 jours d'ouverture, 7 enfants de 3 à 6 ans
- ➔ Ouverture le 6 novembre 2023
- ➔ Accueil physique des enfants le 8 janvier 2024

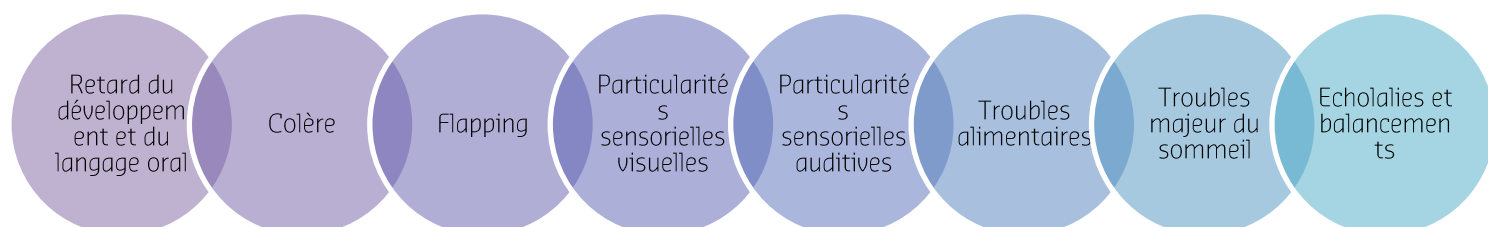
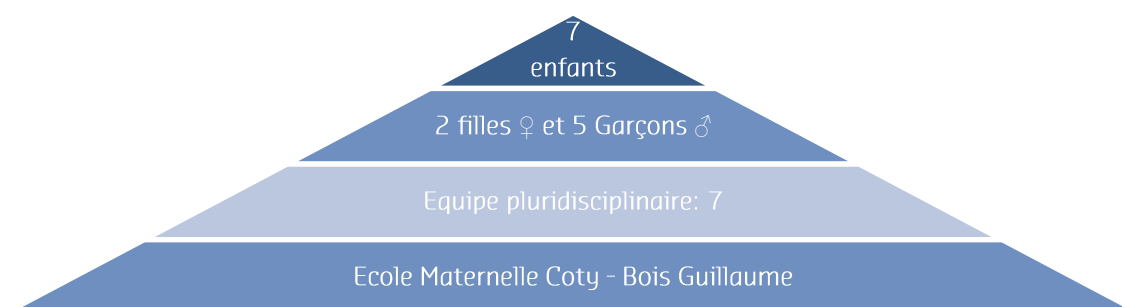


C'est quoi ?

L'UEMA est une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme. Elle accueille 7 enfants, porteurs de TSA sévère avec troubles du comportement et déficit de communication, n'ayant pas acquis, à priori, le niveau développemental nécessaire à une scolarisation ordinaire, avec ou sans aide.

Les enfants présentent cependant toutes les compétences cognitives leur permettant de bénéficier de l'accompagnement proposé afin d'envisager, à l'issue de 3 années maximum en UEMA, d'être scolarisé en milieu ordinaire dès le CP, avec ou sans aide humaine ou moyens de compensation et rééducations habituels.

Les enfants orientés en UEMA le sont tous l'année de leurs 3 ans, ce qui correspond à l'âge de l'entrée en école maternelle. Ainsi, à ce jour, tous les enfants de l'UEMA COTY sont nés en 2020 et sont donc âgés de 3 ans au 31-12-23



Les locaux de l'UEMA et l'aménagement de la classe

Une salle de classe, libérée par le départ de l'EMAS de l'école, est attribuée à l'UEMA.

Fin décembre 2023, la deuxième salle réservée aux soins n'est pas encore disponible. La salle est identifiée par le service jeunesse de la commune mais sert actuellement de lieu de stockage. Elle devrait être libérée courant janvier, pour permettre ensuite son aménagement dans le but d'offrir un espace de soin en individuel ou en petit groupe des enfants de l'UEMA, les consultations du médecin psychiatre, ainsi qu'un potentiel lieu de retour au calme en cas de forte crise d'un enfant.



II. Vie du service

A. La mise en œuvre du droit des usagers

1. La personnalisation de l'accompagnement

FOCUS sur le livret d'accueil de l'UEMA Coty

Un livret d'accueil en Français Facile a été élaboré par l'équipe à destination des familles. Celui-ci reprend rapidement les objectifs et mission de l'UEMA, les modalités d'organisation des journées et des transports et explique synthétiquement le rôle et les missions de chacun des professionnels de l'équipe.

Un livret à destination des enfants a été construit, sur la base du modèle des « livres doudous ». Il est adapté à l'âge des enfants, composé de photos de l'UEMA et de l'équipe, support à l'échange entre les parents et les enfants avant leur entrée à l'UEMA et tout au long de leur séjour.



FOCUS sur le PAP de l'ESAT



Comme annoncé en 2022, nous nous sommes attachés cette année à améliorer le suivi des PAP suite à la refonte de ce dernier en 2021. Les évolutions apportées portent sur l'idée principale d'optimiser la conduite du projet personnalisé en se dotant d'indicateurs et d'outils plus efficaces. Nous avons modifié notre vision de l'objectif projet pour le rendre plus SMART. Cela permet de faciliter la conduite du projet mais aussi pour le travailleur de se l'approprier et d'être acteur de son propre objectif. Les professionnels ont remontés que le caractère plus concret et opérationnel de l'objectif projet facilitait l'accompagnement au quotidien ainsi que le pouvoir d'agir du travailleur.

Exemple d'évolution de définition d'objectifs :

2022	Vs	2023
Monter en compétence	➔	Apprendre à faire 1 croissant - Connaître la recette - Savoir le faire et le cuire
Travailler la prise d'initiative et la confiance en soi		Une fois par semaine, proposer une initiative à son responsable d'atelier et la mettre en action s'il est d'accord.
Travailler le relationnel et le travail en équipe		Participer à la formation sur le parrainage et être parrain d'au moins 2 nouveaux stagiaires dans l'année.

Un outil de suivi a été créé afin de visualiser plus facilement les projets en cours par travailleurs et référents. Cet outil n'a pas encore été exploité dans son entièreté. Mis à jour par la coordonnatrice, les professionnels doivent dorénavant se l'approprier afin de définir en équipe une méthodologie de travail autour de l'outil.

Focus sur le CV cognitif en SAMSAH

Il est constaté des limitations des outils de recherche d'emploi classiques pour les personnes présentant un TSA, décrites dans les études et dans la littérature. Les personnes accompagnées peuvent avoir fait de longues études supérieures et avoir une connaissance de type encyclopédique mais être en grande difficulté dans la transposition pratique de celles-ci en environnement de travail ou au contraire ne pas avoir validé de diplôme mais avoir des savoir-faire et savoir-être essentiels à une insertion professionnelle réussie.

Aussi, l'idée du CV Cognitif est de repartir des points forts, des difficultés et surtout des besoins en environnement de travail pour optimiser les compétences. Cet outil est élaboré avec l'adhérent dans une dynamique de psychoéducation, combinant un travail sur l'Insight (compréhension et intégration de son TSA/son fonctionnement) et la communication. L'objectif in fine étant que l'adulte puisse plus aisément communiquer avec les professionnels dans le cadre du développement de son projet professionnel : partenaires des dispositifs du droit commun, potentiels employeurs, tuteurs de stage, etc.

Les retours du terrain quant à cette ressource sont d'ores et déjà très prometteurs. Il a été testé auprès d'une équipe d'ESAT, d'une DRH d'entreprise adaptée et d'un responsable d'une entreprise en milieu ordinaire. Tous mettent en avant l'intérêt de ce type d'outil, l'efficacité du format et du bénéfice pour une meilleure connaissance de la personne accueillie au sein de leur structure. L'objectif de 2024 serait d'étendre la communication et l'utilisation de ce type d'outil

2. Les groupes d'expression et les conseils de la vie sociale

Des rencontres entre adhérents du SAVS

L'équipe a proposé sur la période du dernier trimestre 2023 trois dates de rencontre aux 31 adhérents du SAVS. 13 personnes ont répondu présentes à ces temps de réunion proposés en fin de semaine, trois vendredis après-midi. L'objectif a été de tenter de définir, avec les adhérents, des thèmes de réunions d'information collectives mais également de trouver des points de convergence de leurs intérêts personnels : des thèmes comme la cuisine, la couture, le dessin, la musique, mais aussi l'apprentissage de la LSF, entre autres, ont émergé de ses temps d'échange.

Début 2024 l'équipe va se réunir pour exploiter ses retours globalement positifs afin de proposer des actions collectives courant d'année. Une rencontre avec un partenaire extérieur et déjà prévu en janvier pour une première réunion collective.

Un groupe de parole à l'ESAT

A la demande de certains travailleurs et jugé nécessaire pour d'autres, l'ESAT a organisé un premier groupe de parole. Après avoir observé quelques tensions au sein d'un atelier, les équipes de l'ESAT ont proposé aux travailleurs de venir s'exprimer en groupe de parole pour faire part de leur point de vue et évoluer dans leurs pratiques professionnelles. Sur la thématique de la « gestion de conflit » et en présence de la psychologue du travail, ils ont pu échanger entre eux sur leurs difficultés, leurs ressentis, leur appréhensions et leur sentiments. Chacun a pu comprendre certaines réactions, comportements ou sentiments de leurs collègues. Aux vues des bienfaits de cet échange, l'ESAT a décidé de reconduire l'opération sur d'autres ateliers.

La participation des usagers au CVS est plus qu'active. Cette année les travailleurs ont fait entendre leur voix sur divers sujets dont notamment :

- 
- La nouvelle organisation de l'atelier traitier
 - Le choix de la sortie annuelle
 - L'organisation des congés
 - La mise en place d'atelier de soutien
 - L'installation d'une signalétique sur site de la Béguinière
 - Des demandes de formations/ sensibilisations
 - Une demande de boîte à idée pour les clients

Les comptes rendus sont toujours rédigés en « Français Facile » afin de proposer aux travailleurs un document adapté construit sur les principes de la méthode FALC.



Equipe de l'ESAT

Base de loisir de Jumièges - été 2023

La kermesse entre les mains des enfants de l'unité TSLA

Depuis 2022, en accord avec les enfants élus au CVS TSLA, ces derniers ont en charge l'organisation de la kermesse de fin d'année. Ce choix a permis ces deux dernières années de dynamiser le CVS, de favoriser l'implication des enfants élus et, par leur intermédiaire, de tous les enfants de l'unité TSLA. Ceux-ci y trouvent désormais un sens et ont de nouveau investi l'instance, qui est désormais attendue et préparée par les tous enfants de l'unité.

Une fois de plus, la kermesse organisée par les enfants en juin 2023 a été un succès et a permis de valoriser le travail réalisé par les enfants et les parents élus au CVS, également très investis dans l'organisation de cet événement.

Le CVS reste également le cadre pour que les enfants expriment leurs souhaits en matière de modification des accompagnements et activités proposés et d'amélioration en matière de matériel, outils de loisirs et pédagogiques, des infrastructures, etc. Au cours des deux premiers CVS de l'année 2023, les enfants ont notamment pu s'exprimer sur le projet de l'équipe d'organiser un café des parents sur le thème des écrans. Ils ont listé, avec leurs camarades, les sujets qu'ils souhaitaient voir abordés avec leur parent dans ce cadre.

B. L'évolution dans les prestations et services rendus à l'utilisateur et sa famille

1. Actions d'éducation pour la santé à souligner en 2023

Une campagne de « culotte smoon » à l'initiative de la DPA a été mise en place auprès d'un groupe de jeunes filles à l'ATJ.

3 rencontres avec le planning familial auront lieu courant janvier/février 2024 avec pour thème la sexualité, connaître son corps et l'hygiène.

Trois groupes selon l'âge et le niveau de compréhension ont été identifiés.

Comme annoncé en 2022, l'ESAT a mené cette année 2023 des actions dans le cadre du plan de formation ESAT et dans la dynamique institutionnelle ou de service, en sollicitant les travailleurs et en leur facilitant l'accès aux animations et groupes sur le thème de la santé. Une formation VARS « Vie Affective Relationnelle et Sexuel » ainsi qu'une formation « Gérer les situations à forte charge émotionnelle » ont été organisées sur 2023.

L'unité TSLA poursuit sa participation au projet socio-esthétique (dans le cadre du projet de recherche appliquée FIRA). Les groupes 3 et 4 y ont participé, soit 9 enfants deux matinées par mois en alternance. Les thématiques ciblées sont l'image de soi, le rapport au corps, prendre plaisir à prendre soin de soi, l'hygiène. Le projet a été accompagné par les référentes du groupe

2. L'ouverture sur l'extérieur et les partenariats notables en 2023

Des sorties en discothèque pour les usagers de l'ATJ

L'association « Hand'viedsortir » travaille en partenariat avec la discothèque de l'Excalibur à Grémonville et à deux reprises, l'occasion de participer à deux après-midi « danse en discothèque » a été saisie en lien avec l'ATJ. Une quinzaine d'adultes a pu en bénéficier en mars et en novembre 2023, l'expérience se poursuivra en 2024.

La fonction ressource du SESSAD Petit Prince: focus sur le café des parents des enfants en liste d'attente

En 2023, une stagiaire ASS en deuxième année de formation a été accueillie au SESSAD. Dans le cadre de sa formation, cette stagiaire et l'assistante sociale du SESSAD ont monté un projet de café des parents à destination des parents de la liste d'attente.

Elles ont ainsi pu organiser 2 cafés en fin d'année scolaire en mai 2023 et juin 2023, animés conjointement avec une éducatrice et ayant réuni respectivement 6 et 2 parents.

Ayant eu de bons retours des parents quant à ces deux rencontres, l'équipe a décidé de proposer à nouveau aux parents de la liste d'attente du SESSAD, 4 cafés des parents durant l'année scolaire 2023-2024. Ceux-ci sont désormais organisés et animés par l'assistante sociale et le coordonnateur du SESSAD.

L'atelier Théâtre des SAMSAH

Dans le cadre d'un premier financement Culture Santé en 2022, le Projet avait été soutenu en partenariat par la DRAC Normandie, l'ARS de Normandie et le département de Seine Maritime. La Compagnie CALIBAND a proposé de travailler autour du texte « La Conjuración des imbéciles » de John Kennedy Toole.

Fort du succès de cette première expérience, tant auprès des participants que du public, l'atelier a été reconduit sur la saison 2022/2023, dans un premier temps avec le soutien de la DRAC, puis grâce à un partenariat entre la Compagnie CALIBAND théâtre, l'ECFM (Espace Culturel François Mitterrand) de Canteleu et les deux SAMSAH 76 et 27. Ce nouveau projet s'est inscrit dans le cadre du dispositif **Sensation de l'ODIA** (programme de soutien à l'inclusion des personnes en situation de handicap par la coopération).

La restitution d'une forme théâtrale publique plus aboutie issue de ce travail a eu lieu sur le plateau de l'ECFM Canteleu le 20 octobre 2023, après deux temps de résidence au sein du théâtre, qui ont permis aux participants de découvrir le fonctionnement et la vie d'un lieu culturel. Ils ont visité les installations, découvert les coulisses et rencontré les professionnels de l'ECFM.

Le développement du réseau « Logement inclusif »

La CESF a renforcé son réseau avec les différents partenaires logement du territoire :

- Les CESF de différents bailleurs : habitat76, Logeo, groupe3f, cdc-habitat, Quevilly-habitat : La CESF transmet une note sociale et la demande de logement de la personne accompagnée et si un logement correspond, les conseillères nous le proposent.
- Le référent des affaires logement du département de la Seine-Maritime : La CESF transmet une note concernant la situation de la personne afin que le référent puisse les inscrire sur SYPLO
- SOLIHA (Solidaires pour l'Habitat : La CESF oriente au besoin, car il propose une visite gratuite pour avoir un bilan complet des aménagements possibles au sein du logement
- La banque de France : Sur demande, la CESF peut demander la mise en place de groupe lié aux thématiques du budget et de la consommation
- Le département : Possibilité d'envoi direct de demandes FSL à la responsable administrative
- L'AIVS : Agence Immobilière à Vocation Sociale : La CESF transmet une note afin d'inscrire les personnes accompagnés. L'AIVS gère des logements appartenant à des propriétaires privés
- L'ADIL : contact pour connaître l'ensemble des aides à l'adaptation du logement à la perte d'autonomie et au handicap

3. Actions d'amélioration du cadre de vie des usagers et de développement durable

Des équipements pour l'Atelier de Jour

Des ordinateurs ont été attribués par La DSN pour renouveler le parc informatique dédié aux usagers. Un vidéo projecteur ainsi qu'un écran a été investi également

Attribution d'un nouveau local attenant à l'ATJ (anciens locaux syndic), agrandissant l'espace de vie. Ces 2 salles sont dédiées l'une à la ludothèque et l'autre à un petit salon pour les groupes d'expressions. Ce local est partagé avec un autre service.

Un fauteuil relaxant et releveur a pu être acheté grâce à l'aide du département (investissements spécifiques pour améliorer le cadre de vie). Un deuxième serait utile au vu des adultes qui sont demandeurs de faire une sieste après le repas du midi mais la place nous manque.

Wifi et Netflix au FH Canteleu

Afin d'améliorer le cadre de vie des usagers, plusieurs investissements ont été fait grâce aux subventions du département (store bane, nouveaux canapés, petite amélioration de la pergola et matériel d'hygiène ergonomique adapté à leur handicap).

Les bornes Wifi demandé depuis quelques années ont été mise en place et le FH est devenu une unité test concernant ce déploiement. Des problèmes techniques récurrents subsistent, il est en effet régulièrement impossible pour les usagers de se connecter au réseau.

Depuis 2023, Netflix a également vu son arrivée au sein du FH, cette plateforme permet aux adultes de voir des films ou autres documentaires qu'ils ne peuvent pas voir ailleurs. Les adultes ont accueilli cette nouveauté de manière très positive. Le dispositif a pu facilement être mis en place et est entièrement fonctionnel.

L'insonorisation du réfectoire TSLA

Lors d'un CVS en 2023, les enfants de l'unité TSLA ont particulièrement insisté sur leur inconfort quant à la sonorisation du réfectoire du bâtiment 46 dans lequel se trouve leur lieu de restauration. Suite à leur demande, des travaux d'insonorisation ont eu lieu pendant les congés de fin d'année 2023.

L'intégration des nouveaux arrivants à l'ESAT



Pensé en 2021 et initié en 2022, le processus d'intégration des nouveaux arrivants prend forme sur 2023 avec la mise en place des documents supports.

Après avoir été formés, les travailleurs disposent dorénavant d'un procédé plus cadré, de documents accessibles ainsi que de supports adaptés pour mener à bien et en autonomie leur rôle de parrain/marraine.

Sur 2023, les formations ont été reconduites avec les nouveaux outils adaptés : Charte du parrainage FALC et Guide support (Check liste). La mise en application opérationnelle est prévue pour 2024.

4. Les faits marquants

Plan de transformation des ESAT et FATESAT

Les actions engagées dans le cadre du plan de transformation et plus précisément du FATESAT (Fond Accompagnement à la Transformation des ESAT) ont permis à l'activité traiteur d'envisager son développement et d'optimiser l'accompagnement des travailleurs vers une meilleure employabilité. C'est donc avec le soutien financier apporté via le FATESAT que l'atelier traiteur a pu se développer et se doter de matériel, d'équipement et de véhicule supplémentaires.

Ces investissements ont permis :

Création d'une nouvelle activité de location de vaisselle

Acquisition de matériels adéquats à l'activité et en lien avec l'apprentissage des travailleurs

Acquisition d'un nouveau véhicule permettant de constituer une équipe de livreurs et d'assurer le nombre croissant de livraisons

Pour répondre aux enjeux de l'ESAT et favoriser l'inclusion, nous avons décidé en 2022 et mis en œuvre en 2023 le développement de l'activité traiteur en réunissant les équipes du restaurant, de la pâtisserie et du traiteur. Notre objectif vise à concentrer la montée en compétence des travailleurs sur une activité 100% traiteur pour mettre en phase leur savoir-faire et savoir-être avec les exigences du milieu ordinaire. Ce rapprochement permet aux professionnels de disposer d'une meilleure collaboration et d'un soutien professionnel de proximité permettant entre autre, plus de souplesse et de confort de travail.

C'est ainsi que sur 2023, Le Clos des Roses et le traiteur ont fusionné pour se concentrer l'accompagnement professionnel sur une activité 100% traiteur avec :

- La production
- Le service en salle
- La livraison
- La gestion de vaisselle en location
- La gestion d'une salle de réception



L'arrivée d'une professionnelle dans l'équipe a aussi permis de renforcer l'accompagnement et d'apporter un regard neuf sur l'organisation.

La création d'un 5ème poste éducatif à l'unité TSLA

Courant 2022, après un travail sur la réactualisation des cycles de travail de l'équipe éducative, le constat a été fait d'un manque de temps éducatif à l'unité TSLA.

Au-delà de l'impossibilité de couvrir tous les temps de présence des enfants en lien avec la réglementation du travail, force était de constater que l'équipe éducative ne bénéficiait d'aucun temps à consacrer à sa mission de référence éducative et de coordination de parcours, incluant le travail avec les familles.

Ainsi, en septembre 2023, une 5ème éducatrice est venue s'ajouter à l'équipe.

Au cours de l'année scolaire 2022-2023, l'équipe éducative a travaillé à déterminer l'organisation que l'équipe adopterait suite à l'ajout de ce poste et les missions spécifiques qui lui seraient confiées.

Ainsi, après plusieurs hypothèses explorées, le choix a été fait de maintenir les binômes existants éducateurs-enseignants et de confier à l'éducatrice une mission « roulante » sur tous les groupes d'enfants. Cette éducatrice a donc pour mission d'être présente sur les 4 groupes en fonction des temps libérés pour chaque éducateur. Chacun d'entre eux bénéficie désormais dans son emploi du temps d'une demi-journée planifiée et clairement identifiée à octroyer à son travail administratif, au travail avec les familles et à l'exercice de sa fonction de coordonnateur de parcours.

L'inauguration du SESSAD PETIT PRINCE par les enfants et leurs proches

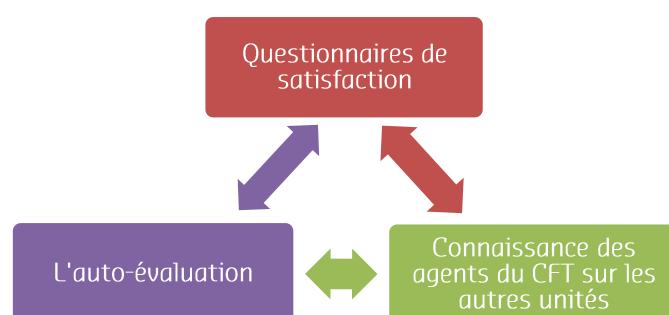
Dans le cadre du changement d'identité du SESSAD Petit Prince initié par le séminaire auquel l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire avait participé en 2022, l'équipe a conçu un projet de structure pour y associer les enfants et les familles. La structure représente « la planète SESSAD » et a permis aux enfants de laisser libre court à leur imagination en utilisant plusieurs techniques de production qui viennent s'insérer dans la structure. 18 enfants se sont investis dans ce projet. Afin de présenter ce projet aux familles, une fête inaugurale a eu lieu le 28 juin au SESSAD. Pour compléter la présentation de la structure réalisée, l'ensemble de l'équipe a mis en place une exposition photo des différentes activités proposées au cours de l'année. Des jeux en bois de l'association LUDENS ont contribué à l'animation de cet événement autour d'un buffet confectionné par l'ESAT François Truffaut.

III. Plan d'amélioration de la qualité du service (objectifs et résultats, orientations)

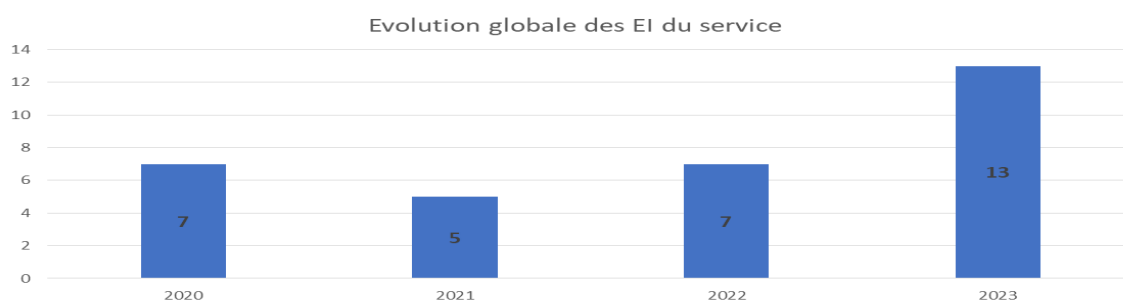
A. Etat d'avancement de la mise en œuvre du PACQ (S), actions marquantes en 2023

Tous les objectifs et actions à réaliser avant fin 2023 l'ont été (soit 39 objectifs terminés).

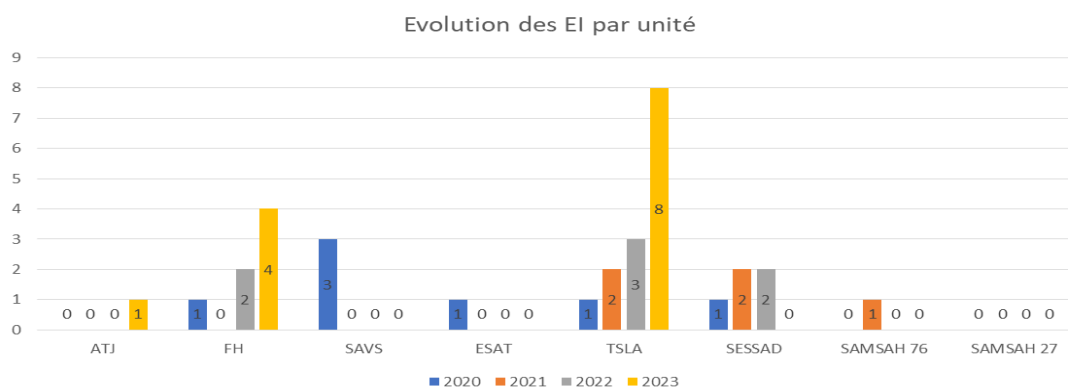
En 2023, le COPIQUE a travaillé sur 3 grandes thématiques pour l'amélioration de la qualité de l'accompagnement.



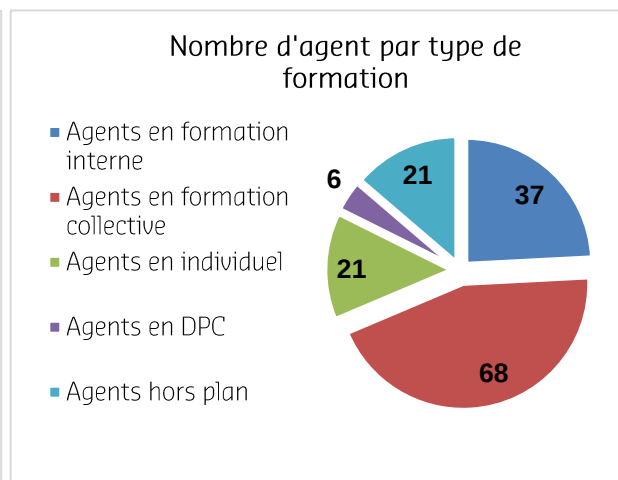
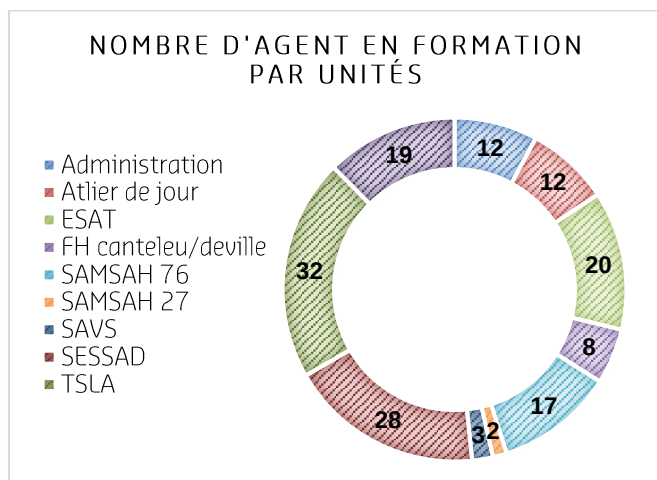
B. Observatoire des Évènements indésirables



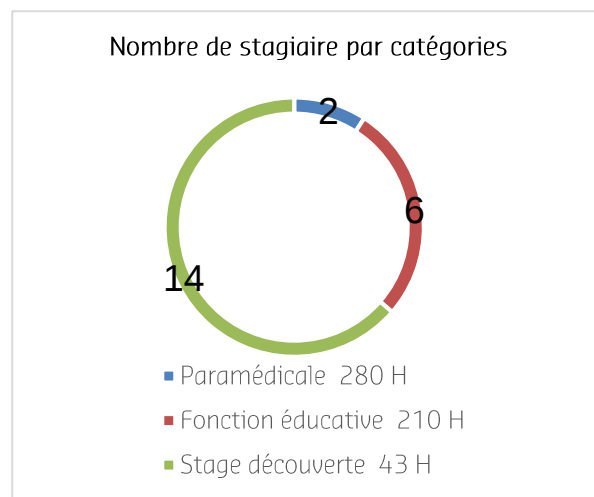
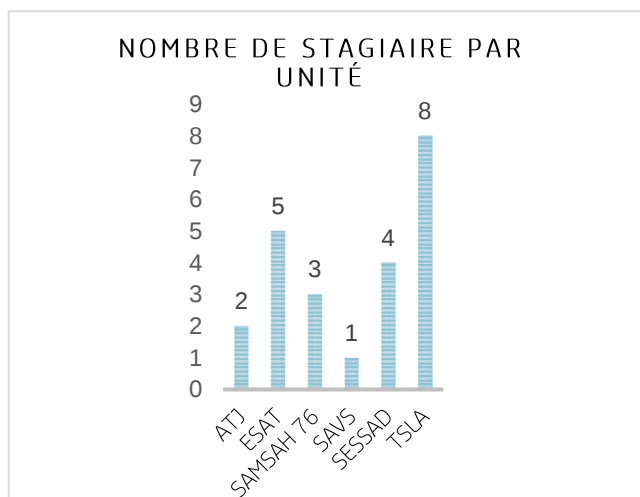
Ces incidents sont répartis par Unité :



C. Les formations et stages



➔ Le CFT accueille de nombreux stagiaires chaque année :



D. L'auto évaluation menée en 2023

Le CFT a réalisé son auto-évaluation de septembre à décembre 2023, en évaluant pour commencer les chapitres 1 et 2 du référentiel de la HAS sur la thématique "Expression et participation des usagers", comme convenu en Comité Technique Qualité de l'IDFHI La réunion du COPIQUE de juin 2023 a été l'occasion d'informer les référents qualité des unités de la méthode et du calendrier d'auto-évaluation du CFT.

Le CFT étant composé d'unités avec chacune un code FINESS, 7 audits ont dû être créés. Toutes les données ont été recueillies par les cadres et référents COPIQUE avant fin novembre 2023, dans le cadre de 3 CVS et de 4 focus groupes.

La parole des professionnels du service a été rapportée par les référents COPIQUE, dans le cadre de la réunion d'octobre 2023, animée par le chargé de mission qualité de l'IDFHI et l'adjointe de direction du service.

Ce sont également les membres du COPIQUE qui ont analysé et coté ces éléments, en donnant des indications quant aux potentielles actions correctives qui seraient à mettre en œuvre. Le plan d'action a été élaboré sur la base de ces indications, analysé par l'équipe de direction en décembre 2023 puis intégré dans le plan d'amélioration continue de la qualité du logiciel AGEVAL.

Courant janvier 2024, les équipes seront informées, par leur cadre, des actions ainsi identifiées. Le comité de pilotage permettra d'en assurer un suivi sur les années à venir.

Conclusion : Perspectives

La transformation de l'ESAT Truffaut, suite !

En 2024, l'ESAT continue son virage de la transformation et garde toujours dans sa ligne de mire :

- L'intégration des nouveaux travailleurs par leurs pairs,
- L'inclusion et l'accompagnement vers le milieu ordinaire
- Le développement des usages numérique par les travailleurs,
- Le développement d'une communication accessible aux travailleurs dans l'optique d'une démarche inclusive.
- L'élection des délégués du personnel
- La mise en place d'une mutuelle d'entreprise

L'évaluation Externe des structures Handicap au deuxième semestre 2024

Enjeu important pour les services, l'évaluation est réalisée par un cabinet externe, mandaté pour réaliser un audit avec l'ensemble des unités.

Chaque unité du Centre François Truffaut, ainsi que le service administratif seront mobilisés pour la réalisation de cette évaluation. C'est par le CFT que débutera cette évaluation externe en Mai et Juin 2024, avec le soutien des directions fonctionnelles pour l'ensemble des documents à consulter.

GLOSSAIRE



A.T.J. : Atelier de Jour

AED : Aide Educative à Domicile

AESH : Accompagnant d'élèves e situation de handicap

ARS : Agence National de Santé

ASH : Adaptation Scolaire Handicap

ASS : Assistante Sociale

ATMP : Association Tutélaire des Majeurs Protégés

CDI : Contrat Duré Indéterminé

CESF : Conseiller Economique Sociale et Familiale

CMP : Centre Médico-Psychologique

CMS : Centre Médico-Social

CVS : Conseil à la Vie Sociale

DEA : Dispositif Emploi Accompagné

DPA : Direction Politique d'Accompagnement

DPC : Développement professionnel continu

DRAS : Déplace Remplacer Ajouter Supprimer

E.A.N.M. : Etablissement d'Accueil Non Médicalisé

E.S.A.T. : Établissement et Services d'Aide par le Travail

EMAS : Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation

ETP : Equivalent Temps Plein

F.H. : Foyer d'Hébergement

FALC : Facile à lire et à Comprendre

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

FATESAT : Fond d'Accompagnement à la transformation des Esat

FIRAH : Fondation Internationale de la recherche Appliquée sur le Handicap

FSL : Fond de Solidarité Logement

HR : Handicap Rare

IME : Institut Médico-Éducatif

L'ADAPT : L'Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées

L'AIVS : Agence Immobilière à Vocation Sociale

LSF : Langues des Signes Française

MDPH : Maison Départementale des personnes Handicapées

MISPE : Mise en situation professionnelle en établissement et service d'aide par le travail

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

PAI : Projet d'accueil individualisé (document écrit qui précise les adaptations à apporter à la vie de l'enfant en collectivité)

PAP : Projet d'Accompagnement Personnalisé

PEC : Parcours Emploi Compétence

PMI : Protection Maternelle et Infantile

RAE : Reconnaissance des Acquis Professionnels

S.A.M.S.A.H. : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

S.A.V.S. : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

S.E.S.S.A.D. : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

SEGPA : Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté

SMART : Spécifique (contextualisé), Mesurable (facile à évaluer), Atteignable (tenant compte ainsi des compétences et du niveau de développement de chaque enfant), Temporalisé (atteignable en un an)

SOLIHA : Solidaires pour l'Habitat

SVP Bouger : Plateforme de mobilité Solidaire Rouen Métropole

TDAH : Troubles Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité

TDI : Troubles du Développement Intellectuel

TND : Troubles du Neuro-Développement

TSA : Troubles du Spectre Autistique, **TSLA** : Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages

U.E.M.A : Unité d'Enseignement Maternelle Autisme

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales

UEE : Unité d'Enseignement Externalisée

ULIS : Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire

VARS : Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle

38 Route de Sahurs CS 10004
76380 Canteleu
www.idefhi.fr

